

Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

Onderwerp:	Conceptverslag Vergadering Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	14 juni 2021
Vergadertijd:	13:00 - 16:00 uur
Vergaderplaats:	De Kapelaan
Aanwezig:	Erica Wouterloot, Isabella Willems, Koos Graniewski, Hans Lindeboom, Aleidus Aalderink, Theo Baijer, Schalk Bontenbal en Wouter van Heugten (ambtelijke ondersteuning).
Afwezig:	
Gasten:	Elles Osnabrugge, Maaike Kohlen, Vivianne Helderma, Ingeborg ter Laak (wethouder).

1.	Vaststellen agenda
2.	Vaststellen verslag 10 mei Het verslag wordt met de gedeelde aanpassingen via de mail vastgesteld.
3.	Mededelingen <ul style="list-style-type: none">- De TR-vergaderingen zullen voorlopig nog worden gehouden in de Kapelaan, zodra er op dit vlak ontwikkelingen zijn zullen deze met de TR worden gedeeld.- Het nieuwe IKC (meester Verwerschool) wordt momenteel gebouwd, de secretaris zal navraag doen wanneer het gebouw wordt opgeleverd. De voorzitter is benieuwd op welke wijze het normenkader toegankelijk bouwen Onderwijs is meegenomen in de uitvoering.- Theo houdt maandelijks (namens de TR en de Oogvereniging) een inloopspreekuur in de openbare bibliotheek. Dit spreekuur zal in het vervolg in de ochtend voor de TR-vergadering plaatsvinden. De inhoud van het spreekuur wordt verbreed met toegankelijkheidsvraagstukken in de breedste zin van het woord. De bekendheid van het inloopspreekuur zal via de promotiekanalen van de bibliotheek worden vergroot. Verder zal deze berichtgeving ook via de nieuwsbrief van de huisartsen lopen. De secretaris zal het toevoegen aan de nieuwspagina van de TR-website.
4.	Ingekomen post (10 mei – 14 juni) <p>Stadspeiling maatschappelijke ondersteuning De TR heeft ter kennisname de Stadspeiling maatschappelijke ondersteuning ontvangen. Mocht er in het vervolg een stuk worden gedeeld van vergelijkbare lengte dan zal er worden gekeken naar de mogelijkheid om deze fysiek te versturen. Het stuk zou een aantal interessante aanknopingspunten of onderbouwing kunnen bieden voor toekomstige adviezen. Het is echter lastig om zonder kerngegevens conclusies te trekken, de TR gaat dan ook graag in gesprek met de schrijvers. De secretaris zal uitzoeken wat de status is van het stuk.</p> <p>De TR herkent veel onderdelen van de peiling en vraagt zich af wat de gemeente met de gegevens zal gaan doen. Vragen die bij de TR opkomen zijn</p> <ul style="list-style-type: none">- Hoe komt het dat 75% van de mensen geen melding maakt over toegankelijkheidsproblemen waar zij tegenaan lopen.- Van de respondenten geeft 15% gehoord te hebben van de mogelijkheid tot clientondersteuning. Is dit reden voor de gemeente om dit beter onder de aandacht te brengen? Er zou kunnen worden gedacht aan de maandelijkse mail vanuit de huisartsenpraktijken.- Dergelijke achtergrondinformatie in de vorm van een waarom vraag zou helpen bij de interpretatie van de peilingen.

<p>5.</p>	<p>Actielijst vorige vergadering Verzoek Woningbouwchecklist. De TR gaat graag tijdens het zomerreces in gesprek over de Woningbouwchecklist. De checklist lijkt veel raakvlakken te gaan hebben met de woonzorgvisie. De TR verzoekt om de input uit de besprekingen van de woonzorgvisie inzichtelijk te maken en mee te nemen in de bespreking. Een brainstorm eind juli begin september heeft dan ook de voorkeur.</p> <p>In een eerder stadium is input geleverd op de checklist. De TR zou de verwerking van deze punten graag zien als startpunt van het komend overleg. De TR hoopt dat de toezegging om hen te betrekken bij woningbouwprojecten van woningbouwcorporaties een duidelijke vorm krijgt in de checklist. Het overleg wordt bij voorkeur fysiek gehouden.</p> <hr/> <p>Verzoek Silverdome De TR is verzocht om de Schouw van Silverdome voor het zomerreces plaats te laten vinden zodat de input kan worden meegenomen in de visie.</p> <p>De TR begrijpt de noodzaak om eerder te schouwen en stelt de volgende data voor 21, 28, 29 of 30 juni. Bij de schouw zullen Schalk en Erica aanwezig zijn, de overige TR-leden kunnen naar beschikbaarheid aansluiten.</p>
<p>6.</p>	<p>Vernieuwing Publieke Website (13.30 – 13.45) Het projectteam wil graag toegankelijkheid (in de breedste zin van het woord) bij de ontwikkeling van de website betrekken en vraagt de TR om hieraan mee te denken.</p> <p>De website is aan een update toe, de afgelopen 2 maanden is geïnventariseerd welke inhoud en functionaliteiten aangepast zouden kunnen worden. Het voornaamste uitgangspunt is een goed leesbare overzichtelijke website. Hiervoor wordt de hoeveelheid tekst gereduceerd, er wordt meer met beelden gewerkt, contrastwerking wordt meegenomen, pagina's worden vertaald, een voorleesfunctie toegevoegd en het aantal sub websites wordt geminimaliseerd. Tijdens dit proces is de beheerder erg goed aangehaakt, zij hebben ruime ervaring met het toegankelijk maken van vormgeving en sjablonen. De inventarisatie van verschillende onderdelen komt na het zomerreces bij elkaar, waarna de uitvoeringsfase van start zal gaan.</p> <p>De TR zal in het proces worden aangehaakt wanneer er een eerste demoversie ligt, de demoversie zal in september/oktober worden opgeleverd.</p> <p>De TR is erg benieuwd naar de demoversie en draagt aan om Stichting Accessibility te betrekken bij het proces, deze stichting beoordeeld gemeentewebsites. Verder kan er met betrekking tot digitale toegankelijkheid kennis worden genomen van de website stuurlui.nl. De TR zal via Maaïke op de hoogte worden gehouden van eventuele ontwikkelingen.</p>
<p>7.</p>	<p>Brainstorm activiteit voor hulphondendag (augustus) De TR is van mening dat de hulphondendag een uitgewezen gelegenheid is voor een bewustwordingsactiviteit. De dag draait niet zo zeer om de hulphond zelf, maar om het feit dat je een hulphond overal mee naar binnen behoort te kunnen nemen. Het vergroten van bewustwording gaat het best door mensen te laten ervaren. Het is een optie om bij de Open Monumentendag aan te sluiten of er kan een aparte activiteit worden georganiseerd in het stadshart, hiervoor wordt gedacht aan 15, 20 of 21 augustus.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maaïke gaat na of het mogelijk is dat er op deze data gebruik wordt gemaakt van het Stadshart. - Binnen het netwerk van de TR zullen zo'n 5-6 hulphonden worden gezocht om deel te nemen. - Erica neemt contact op met de organisatie die hulphonden traint voor eventuele deelname of ideeën. - De secretaris neemt contact op met Cathinca voor een inleidende advertentie, daarnaast zal er ook een stukje op de website komen.

8.	<p>Keyprojecten</p> <p>Namens de TR is binnen de gemeente het verzoek uitgezet om op basis van de onderwerpen Winkelcentra, Wonen, Openbaar vervoer of Culturele voorziening een aantal Keyprojecten aan te dragen. De afdelingen hebben echter langer de tijd nodig om een gedegen reactie te kunnen geven op het verzoek. Deze reactie wordt de komende tijd verwacht en zal worden besproken in de septembervergadering.</p> <p>Op 17 juni zal er een presentatie worden gegeven van de eerste fase van het Station van de Entree. De TR wil dit ov-project aanmerken als Keyprojecten, de secretaris zal contact opnemen voor een toelichting met de projectmanager René Weerheim.</p>
9.	<p>Deelscooters</p> <p>De deelscooters van GO zijn steeds vaker een hindernis op de stoep. Het gaat hierbij voornamelijk om de bewustwording van gebruikers, de TR denkt daarom na over een bewustwordingscampagne. Meldingen die bij het bedrijf zijn gedaan worden gelukkig erg alert behandeld, de gebruikers krijgen gepaste reprimandes.</p>
10.	<p>Gymworld</p> <p>Het zou prettig zijn dat de terugkoppeling ook inhoudelijk ingaat op de grond waarop er zaken niet worden aangepast. Momenteel wordt er aangegeven dat iets wel of niet binnen de ITS standaard valt en daarom wel of niet wordt meegenomen. Op deze manier is het voor de TR niet inzichtelijk op welke richtlijn een afwijzing gebaseerd is. Dit maakt het lastig om in gesprek te gaan. De TR zou daarom graag zien dat de basis waarop een beslissing wordt genomen inzichtelijk wordt gemaakt. Dit zou kunnen door het artikel van de bepaling/standaard bij te voegen.</p> <p>De TR staat open voor een plakmoment van de ITS-sticker. Er zal t.z.t. worden bepaald in welke samenstelling wordt deelgenomen.</p> <p>De TR is erg te spreken over de aanpassingen die worden aangedragen m.b.t. de zichtbaarheid van het kunstwerk voor Gymworld. Verder is de korte reactietijd erg prettig.</p>
11.	<p>Evaluatie eerste zittingsperiode TR (15.00 – 16.00)</p> <p>Wethouder Ingeborg ter Laak komt ter vergadering om samen met de TR terug te blikken op de afgelopen 4 jaar. Het overleg wordt gestart met het vieren van het 5-jarig jubileum van het door Nederland geratificeerde VN-verdrag Handicap.</p> <p>Met het jubileum wordt teruggeblikt op wat er al gebeurd is binnen de gemeente, maar iedereen beseft dat er komende jaren nog veel moet gebeuren. Het valt de gemeente te prijzen hoe voortvarend het onderwerp wordt opgepakt. Er zijn gezamenlijk grote stappen gezet door zaken op de agenda te zetten en bewustwording binnen de gemeente te creëren. Een voorbeeld zijn de zwarte balken op de witte pilaren in het gemeentehuis, dergelijke aanpassingen zijn niet te halen uit een ITS standaard maar ontstaan door in gesprek te gaan met mensen die reageren vanuit hun ervaringen met een beperking.</p> <p>De TR blikt terug op een periode met mooie successen, zij hebben deze periode geleerd om met elkaar tot resultaten te komen. De meerwaarde van de TR is de afgelopen tijd minder naar voren gekomen doordat corona het onmogelijk maakte om evenementen als ervaringstours te organiseren. In een aantal gevallen zijn er door de TR ook moeizame trajecten aan te wijzen of projecten die anders worden opgeleverd dan vooraf beloofd. Zij hopen dat hier blijvend aandacht aan wordt geschonken. Verder hameren zij erop dat het aanpassen van zaken in een voorontwerp altijd goedkoper is dan wanneer dit achteraf moet worden gedaan.</p> <p>De TR is benieuwd waarom er bij het Balijbos is gekozen voor een mul pad, mensen met een rolstoel of kinderwagen kunnen hierdoor niet in het gebied recreëren.</p> <p>De wethouder weet dat er is aangestuurd op het natuurlijke belang van het gebied. In het gebied is na een belangenafweging bewust voor dit type pad gekozen. In de afweging is het belang toegankelijkheid minder zwaar meegewogen dan het belang voor de natuur.</p>

Beide partijen concluderen dat het niet erg is als er keuzes worden gemaakt zolang toegankelijkheid, maar gemotiveerd wordt meegenomen in de afweging.

De TR is van plan om ervaringstours meer te richten op uitvoerend personeel zoals stadsbeheer, architecten maar ook winkeleigenaren. Hiervoor willen zij de ervaringstours concreter inrichten. In de Stadspeiling valt bijvoorbeeld te lezen dat winkels vaak nog slecht toegankelijk zijn. Dergelijke activiteiten zouden continu moeten worden herhaald om de bewustwording te verbeteren en de impact van personeelwisselingen te verkleinen. De TR hoopt hiermee een situatie te bereiken dat het overgrote gedeelte van de basale zaken in de openbare ruimte goed geregeld is.

De TR vraagt zich af waardoor meldingen over stoeptegels binnen een paar dagen zijn verholpen en het weghalen van overhangende struiken soms maanden kan duren of zelfs niet gebeurt. Tijdens dit proces wordt wel een ontvangstbevestiging gegeven, maar een inhoudelijke toelichting blijft uit. De ontvangen mail zal na de vergadering met Maaike worden gedeeld.

De wethouder is verbaasd over deze ervaringen, de reacties lopen via een protocol en zijn volledig geautomatiseerd. De indiener ontvangt een autoreply bij ontvangst en binnen 5 dagen een melding m.b.t. de uitvoering, maar dit moet wel zijn aangevinkt op de website. Het systeem kan niet terugkoppelen zonder reden als ambtenaar. Wanneer het wenselijk is wordt er tot afhandeling over gegaan, er bestaat dus geen afhandelingsverschil. Overhangend groen mag echter niet zomaar worden verwijderd in verband met het broedseizoen van vogels, deze periode loopt tot oktober.

De TR heeft de afgelopen vier jaar een raad gevormd waarin de diverse leden meerdere rollen zijn gaan vervullen. Door de verkregen ervaring kunnen leden elkaars problematiek beter herkennen tijdens een schouw of in andere situaties. Door de ontstane werkdruk wordt er steeds meer gekozen voor een delegatie die op pad gaat, waarna ervaringen al dan niet in een vergadering met elkaar uitgewisseld worden. Het zou een mooie aanvulling zijn wanneer er de komende jaren een flexibele schil wordt samengesteld. Dit verbreedt het zichtveld van de TR waarmee er van een verscheidenheid aan kanten en vanuit de Zoetermeerse samenleving en/of wijken informatie over problemen met toegankelijkheid binnenkomt. Hiermee wordt ook ingespeeld op het einde van de zittingsperiode in 2025, personen die meegelopen hebben in de flexibele schil zouden t.z.t. zaken naadloos over kunnen nemen.

Voor de wethouder staat het belang van de TR buiten kijf. Zij wil de TR in de juiste rol en positie brengen zodat er vanuit de kracht van de TR kan worden geopereerd. De Koepelorganisatie Adviesraden Sociaal Domein heeft meegekeken of de kennis en capaciteit van de TR wel optimaal worden gebruikt zonder dat dit leidt tot overbelasting. Het advies van Petra de Koepelorganisatie Adviesraden Sociaal Domein ging onder andere over een andere rol als adviesraad, de wethouder onderschreef dit idee. Echter heeft het advies nooit tot reactie vanuit de TR geleid waardoor de wethouder heeft aangenomen dat de TR de huidige lijn wil voortzetten. Het door de TR aangeleverde schema over de wijze van handelen en adviseren vormde voor haar de nodige bevestiging.

De TR hoort voor het eerst dat er een advies is uitgebracht over dit onderwerp, het laatste bericht wat de TR heeft ontvangen is het gespreksverslag (9 november 2020). Tot op heden werd er, gewacht op het beloofde vervolggesprek met de wethouder. Tijdens dit gesprek zouden de wethouder en TR onder begeleiding van de Koepelorganisatie Adviesraden Sociaal Domein komen tot een werkvorm. Doordat dit gesprek is uitgebleven is de waarde van het oriëntatie gesprek met de Koepelorganisatie Adviesraden Sociaal Domein ~~toetaal~~ onduidelijk voor de TR.

De Wethouder betreurt dat het advies de TR niet heeft bereikt en zal er zorg voor dragen dat het advies z.s.m. bij de TR wordt aangeleverd. In het kader van werkvormen vraagt zij zich af hoe het werken met Keyprojecten bevalt. Binnen de organisatie heeft deze werkvorm voor veel duidelijkheid gezorgd.

	<p>Het werken met Keyprojecten heeft voor de TR weinig veranderd, reeds in het verleden heeft de TR gekozen niet alle projecten voor zijn rekening te nemen, dubbelingen te vermijden en te streven naar bijzondere of nieuwe zaken als een Moskee, wooncomplexen waar bijvoorbeeld ook zorgwoningen aan gekoppeld zijn of een zwembad. Om daarmee de werkdruk in te tomen. Daarbij ziet de TR vanuit de vastgestelde regeling zowel als blijkens de voorgeschiedenis van Open Stad zijn opdracht breed en wil zijn vrijheid behouden om zelf onderwerpen ter advisering aan te dragen. De TR ervaart, behalve dat de normen als kader naar de gemeente zijn gestuurd, geen andere werkwijze. De werkwijze heeft er niet voor gezorgd dat de werkdruk is verlaagd. Om de werkdruk behapbaar te houden zijn ook PR of andere externe zaken verminderd. De TR vindt bijvoorbeeld zaken als natuurtuinen erg belangrijk en vindt het noodzakelijk dergelijke onderwerpen te blijven behandelen. De TR vraagt zich daarom af waarom het ruime budget niet gebruikt kan worden om nieuwe leden aan te trekken Als er budget over is dan zou dit toch ten goede mogen komen van de doelstelling? De wethouder antwoordt dat de gemeenteraad haar verboden heeft uit te breiden en moet zich daaraan houden.</p> <p>Ten aanzien van de vacatiegelden heeft Juridische zaken van de gemeente gezegd op juridische gronden vacatiegelden niet om te kunnen zetten naar een vrijwilligersvergoeding op grondslag van de grondslag van de belastingwetgeving. De TR stelt dat er dan tenminste een juridische onderbouwing kenbaar zou moeten worden gemaakt. De TR heeft een drietal leden met een stevige juridische achtergrond; echter een gesprek van hen met de juristen van de gemeente is altijd afgewezen. De wethouder stelt dat er nooit rechtstreeks overleg met de juridische afdeling wordt toegestaan. De TR reageert daarop dat dan toch het gebruikelijke inzicht zou moeten worden gegeven. In de zin van het noemen van de overwegingen en vervolgens het besluit daarop gebaseerd, vertaald in juridische termen, de considerans en het dictum. Een gemotiveerde reactie dus. Hoe moet je anders weten hoe men tot een besluit is gekomen. Je moet de gedachtenlijn toch kunnen volgen? Alleen nee zeggen scheidt geen enkele duidelijkheid.</p> <p>Vacatiegelden worden niet gezien als salaris of vrijwilligersvergoeding, wat is het wel? En valt de TR dan wel of niet binnen de vrijwilligersverzekering. Mensen/leden met een bijstandsuitkering/uitkering bijzondere bijstand of een voorziening worden benadeeld bij uitkering van vacatiegeld ingevolge deze regeling, die overigens ook geldt voor commissieleden/niet-raadsleden. Hier zal met de organisatie over worden verder gepraat.</p> <p>Gezien de miscommunicatie stelt de TR voor om per kwartaal in gesprek te gaan met de wethouder. Op deze manier kan voortgang worden geborgd en in gezamenlijkheid een werkvorm worden gevonden. Maaiké zal in dit kader ook vaker bij de vergaderingen aanwezig zijn, lijntjes kunnen zo kort worden gehouden.</p>
12.	<p>Stukken ter kennisname De TR neemt met genoeg kennis van de stukken.</p>
13.	<p>Rondvraag Elles, bedankt voor de samenwerking en kijkt vanaf nu door een andere bril naar de omgeving Stem op de meest toegankelijke gemeente: https://www.meesttoegankelijkegemeente.nl/</p>
14.	<p>Sluiting</p>