

# Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

---

Onderwerp:	Conceptverslag Vergadering Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	13 september 2021
Vergadertijd:	13:00 - 16:00 uur
Vergaderplaats:	De Kapelaan
Aanwezig:	Erica Wouterloot, Isabella Willems, Hans Lindeboom, Aleidus Aalderink, Theo Baijer, Schalk Bontenbal en Wouter van Heugten (ambtelijke ondersteuning).
Afwezig:	Koos Graniewski
Gasten:	Maaïke Kohlen, Margreet Roemeling en Kitty van der Elst.

1.	<b>Vaststellen agenda</b> De voorzitter blikt terug op de afgelopen vier jaar, de vergadering wordt feestelijk gestart met taart. Tijdens de eerste zittingsperiode zijn er mooie stappen gezet, maar om deze stappen uit te bouwen zullen we ons moeten versterken. Dit zullen we doen door de komende jaren een flexibele schil vorm te geven, hun ogen en oren in de wijk kunnen dan worden vertaald naar adviezen richting de gemeente.
2.	<b>Vaststellen verslag 14 juni</b> Het verslag wordt met de gedeelde aanpassingen via de mail vastgesteld.
3.	<b>Kennismaking Margreet Roemeling Voorall. 13.00 – 14.00</b> De voorzitter heet Margreet welkom, het bezoek van is bedoeld om nader kennis te maken en mogelijkheden tot samenwerken te verkennen.  Margreet is projectcoördinator bij Voorall. Voorall houdt zich bezig met toegankelijkheid in de brede zin van het woord. Het gaat dan om zintuigelijke, lichamelijke, verstandelijke beperkingen of personen met een chronische ziekte. Het gaat binnen Den Haag om zo'n 80.000 personen met een beperking, veel van hen zijn niet zichtbaar, personen met suikerziekte vallen hier bijvoorbeeld ook onder. Voorall is een stichting die wordt gefinancierd door de gemeente Den Haag. In deze stichting zijn 6,5 fte ondergebracht, maar wordt er samen gewerkt met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen.  Voorall is momenteel bezig met het WMO project, hoe kom je op het strand en de zee. Zij geven voorlichting op scholen waar uitleg wordt gegeven hoe het is om te leven met een beperking. Er wordt jaarlijks een prijs uitgereikt aan een voorbeeldproject binnen de gemeente. Toegankelijkheid van gebouwen of openbare ruimte wordt in testteams met ervaringsdeskundigen onderzocht. Een eerste actie is om aandacht te vragen d.m.v. deelscooters, vanuit de gemeente is Wim Karreman als behandelend ambtenaar (BA) betrokken. Verder geeft de Voorall academie verschillende workshops, deze zijn voor mensen met een beperking gratis te volgen.  Het onderwerp deelscooters houdt beide organisaties momenteel erg bezig. De stoep is van oorsprong een weg waar je van a naar b gaat, tegenwoordig lijkt de stoep echter steeds meer een product waar je van alles neer kan zetten. In samenwerking met de gemeente trekt Voorall het probleem wat de deelscooters creëren dan ook breder, dit gebeurt met de campagne houdt de stoep vrij! De campagne beoogt meer bewustwording bij mede stoepgebruikers.

	<p>Gemeenten zijn druk in gesprek met deze organisaties om afspraken te maken over parkeerzones. Gelukkig zijn de deelscooters organisaties bereid om in gesprek te gaan zodat zij een duurzame bijdragen kunnen leveren aan het vervoer in de stad. In samenwerking met deelscooter organisaties zijn er mooie resultaten behaald zoals de vaste parkeerplaatsen in Scheveningen. Echter zijn het de grenszones van deze plekken waar het vaak verkeer gaat.</p> <p>Wanneer er een deelscooter verkeerd geparkeerd staat kan er een melding worden gemaakt, dit kan via de site of via de QR code op de scooter. De gebruiker krijgt dan de eerste keer een waarschuwing, vervolgens een boete van €50,- daarna een van €500,- en bij de 4<sup>de</sup> melding mogen zij de dienst niet meer gebruiken. Inwoners moeten zich ervan bewust zijn dat de meldingen kunnen worden gedaan bij de organisatie zelf en dat deze wel degelijk nut hebben. Voorall en TR spreken af om op dit onderwerp gezamenlijk op te trekken, wanneer er gezamenlijk standpunten worden ingenomen sta je sterker. Op dit moment worden er uitgangspunten (meldingen, parkeerregels) verzameld bij de deelscooter organisaties, wanneer Voorall deze ontvangt zullen ze met de TR worden gedeeld.</p> <p>Gemeenschappelijke onderwerpen waarop samenwerking kan worden gezocht.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- OV, personen met een beperking zouden beter op de hoogte moeten zijn van het belang van consumentenplatform Metrocov als formeel aanspreekpunt.</li> <li>- Vastgestelde richtlijnen zoals die van blindegeleidelijnen of de aanvulling op het MIVA toilet zullen onderling actief worden gedeeld.</li> <li>- Verkiezingen en toegankelijkheid van stembureaus en kandidatenlijsten.</li> <li>- De toegankelijkheidsnota vanzelfsprekend toegankelijk zal naar de TR worden gestuurd. Deze inspiratienota is input geweest voor de nota die de gemeente heeft vastgesteld.</li> <li>- De informatie uit het Webinar digitalisering van Voorall zal met de TR worden gedeeld.</li> </ul>
4.	<p><b>Mededelingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De TR is gevraagd de nieuwe website uitvoerig te testen, dit zal gebeuren op 5 oktober. Tijdens deze testmiddag zal er een toegankelijkheidsdeskundige van de websitebouwer aanwezig zijn. Verdere informatievoorziening verloopt via de gemeentelijke projectleider van de website.</li> <li>- De training met PBT zal op 11 oktober van 13.00 – 17.00 plaatsvinden in de Kapelaan.</li> <li>- De vergadering van 11 oktober wordt een week doorgeschoven en zal ook plaatsvinden in de Kapelaan.</li> <li>- De gemeente heeft een opdracht bij PBT uitgezet om te komen tot een checklist woningbouw. Wanneer dit resultaat binnen is zal de checklist worden besproken met de TR. Het uitgangspunt bij de TR is dat er dit jaar een goede lijst aan de corporaties kan worden voorgelegd, dit is afgelopen jaar afgesproken.</li> <li>- Het orthopedisch centrum heeft de TR geïnformeerd over de vorderingen bij hun entree, hier is afgelopen week een hekje (zoals geadviseerd) toegepast.</li> </ul>
5.	<p><b>Ingekomen post (14 juni – 13 september)</b> De TR heeft kennis genomen van de ingekomen post.</p>
6.	<p><b>Actielijst vorige vergadering</b> IKC oplevering bouw 15 februari 2022, na de mei vakantie 2022 zal het pand in gebruik worden genomen.</p> <hr/> <p>De Keyprojecten zullen in de oktobervergadering worden geagendeerd aan de hand van de bespreking van het voorstel nieuwe werkwijze TR.</p>

	<p><b>Uitputting budget</b> De TR en de agenda OpenStad hebben zelfde grootboek nummer, dit maakt inzicht in het budget lastig. Het budget wat jaarlijks voor toegankelijkheid is geormerkt is zo'n €25.000,-. De facturen die op dit budget worden ingediend moeten worden goedgekeurd door de afdelingsmanager sociaal domein. Wanneer de TR over wil gaan tot een betaling die niet valt binnen de doelstelling van de regeling, dan zal deze niet worden goedgekeurd.</p>
	<p><b>Jaaropgave 2020</b> De TR krijgt deze week een totaaltabel aangeleverd. In de tabel is af te lezen welke bedragen er via er door de gemeente zijn uitbetaald. Deze cijfers kunnen langs de administratie van de TR leden worden gelegd ter controle. Mocht hier een negatief verschil tussen zitten dan kan dit worden gemeld aan de secretaris, een positief verschil zal niet worden teruggevorderd. Wanneer de uitbetaling klopt, maar de cijfers niet overeen komen met het bedrag van de belastingdienst dan kunnen de cijfers die bij de belastingdienst worden aangepast naar het daadwerkelijk uitbetaalde bedrag. In het geval dat de belastingdienst hier vragen over stelt dan kunnen deze worden doorgezet naar de gemeente.</p> <p>Bij Schalk is een verschil, jaaropgave, wat werkelijk is ontvangen en wat er bij de belastingdienst is opgegeven.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Vaststellen Jaarverslag (bijlage 7)</b> Tijdens de vergadering worden geen nieuwe aanvullingen geplaatst op het jaarverslag. De voorzitter zal het verslag rondsturen bij de gemeenteraad en B&amp;W. Wanneer het verslag is rondgestuurd zal er door de secretaris een hard copy worden besteld voor de TR leden. De secretaris wordt bedankt voor de samenstelling van het jaarverslag.</p>
<p><b>8.</b></p>	<p><b>Week van de toegankelijkheid <i>Hulphonden</i></b> De week van de toegankelijkheid (de week van 4 oktober) is dit jaar ook de week van de schooier. Het thema van de week van de toegankelijkheid is "uit en thuis", de thema's zijn dan ook erg goed te combineren want met een hulphond kom je overal. De TR wil hier dan ook aandacht voor trekken. Dit zal gebeuren door een serie van interviews met verschillende hulphond eigenaren waaronder Floris, Isabella, Erica, Tirza en Cora. De interviews zullen gaan over wat de hulphond deze hulpvragers biedt. Met de interviews zou kunnen worden opgeroepen mee te doen aan de week van de schooier. Zo kan iedereen zijn viervoeter met een QR code halsband rond laten lopen om in de buurt te schooien.</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Toelichting Profit (15.00 – 15.30)</b> Tijdens de toelichting blijken er per persoon uitzonderingen te ontstaan, er wordt voorgesteld om ieder TR lid een persoonlijke uitleg te geven. Kitty zal hiervoor contact opnemen met de TR-leden.</p>
<p><b>10.</b></p>	<p><b>FC Zoetermeer</b> Op 8 juli 2021 is het nieuwbouwplan FC Zoetermeer aan de Scheglaan gepresenteerd aan de Stadsbouwmeester, Schalk heeft deze digitale presentatie bijgewoond. Het verbaast hem dat na de opmerkingen van de stadsbouwmeester de tekeningen die de TR heeft ontvangen niet zijn aangepast. Een belangrijke opmerking is de kantine, deze zou bij voorkeur 30 graden gedraaid dienen te worden.</p> <p>Na opmerkingen van de TR is er in de plannen een MIVA-toilet met de juiste afmetingen opgenomen. Echter krijgt het toilet geen elektrische deur, deze is te kwetsbaar gezien de doelgroep. De trap zonder lift naar bovenverdieping roept nog wel vragen op, deze verdieping zou slechts door het bestuur worden gebruikt, de tekeningen wekken echter een andere indruk. Men vermoedt dat er binnen de exploitatie gewoonweg geen ruimte is om een lift te realiseren.</p> <p>Op termijn is de TR graag betrokken bij de inrichting van FC Zoetermeer. De inrichting van invalide parkeerplekken en het interieur zijn namelijk niet van de tekeningen af te lezen. De secretaris zal dit verzoek bij de projectleider neerleggen.</p>

<p><b>11.</b></p>	<p><b>Openstaande vragen afgelopen tijd</b>  De TR vindt dat beantwoording op vragen of adviezen nog te vaak op zich laat wachten. Er moet veelvuldig achter deze beantwoording worden aangegaan. Het laatste voorbeeld is een bewonersavond van het project Centraal Park, hier zijn namens de TR opmerkingen geplaatst. De TR heeft echter nog geen officiële reactie op deze opmerkingen gehad, deze reactie verwachten zij wel. De TR hoort het graag wanneer input is overwogen, maar niet tot aanpassingen leidt. Op deze manier houdt de TR graag een vinger aan de pols, met de huidige terugkoppeling is het voor de TR niet mogelijk deze controlerende rol in te vullen. De TR besluit de projectenlijst die door de vorige secretaris werd bijgehouden te updaten.</p> <p>Aan de andere kant wordt de TR steeds vaker gevonden en aan de voorkant betrokken bij projecten. De terugkoppeling zal een lastig punt blijven, het verloop binnen de organisatie is erg groot. Verder wordt de beantwoording vaak tussen collega's doorgezet waardoor het overzicht intern zoek raakt. Het is in ieder geval geen onwil van de ambtelijke organisatie. De TR gaat een procedure schrijven waarin een periodiek rappel wordt opgenomen bij het niet nakomen van afspraken.</p>
<p><b>12.</b></p>	<p><b>Themabijeenkomst start volgend jaar of najaar.</b>  De voorzitter stelt voor om de nieuwe zittingsperiode in te luiden met een themabijeenkomst. Er wordt voorgesteld om aan het eind van het kalenderjaar de schrijvers van het boek "Zicht op Ruimte" uit te nodigen om een lezing/voorlichting te geven.</p> <p>Om de zichtbaarheid van de TR te verbeteren wil de raad iedere drie maanden iets organiseren, zo kom je in gesprek met inwoners en weten zij ons beter te vinden. De TR wil voor de dag van de witte stok, vrijdag 15 oktober, een oversteek organiseren van 14.30 – 16.30. Dit zou op dezelfde locatie kunnen als de vorige keer. Maaïke neemt contact op met de handhavers binnen de gemeente ter begeleiding. Verder zal de media (Maaïke) en B&amp;W en de gemeenteraad (Wouter) worden uitgenodigd. Theo regelt de Stokken en brillen via Bartimeus</p>
<p><b>13.</b></p>	<p><b>Stukken ter kennisname</b>  De TR neemt met genoeg kennis van de stukken.</p>
<p><b>14.</b></p>	<p><b>Rondvraag</b>  Gymworld, de hoektegels om het kunstwerk moeten vlak zijn want op dit moment zou een persoon recht door lopen. Wouter zet dit door naar contactpersoon.</p> <p>Nederlandse skivereniging voor visueel beperkten heeft een activiteit in SnowWorld op 10 oktober.</p> <p>De natuurlijke gidslijnen in het Stadshart lijken steeds vaker te worden geslactofferd door zitplaatsen of reclameborden. Het blijkt dat het overgrote deel van de winkels in hun recht staat om de eerste 50cm buiten hun winkel naar eigen inzicht in te richten. Dit bemoeilijkt eerder bedachte looproutes in het Stadshart. Het uitgangspunt van de TR is ter alle tijden geweest, pas geleidelijnen toe op plekken waar gevels niet kunnen voldoen als gidslijn. Maaïke zal hier intern achteraan.</p>
<p><b>15.</b></p>	<p><b>Sluiting</b></p>