

# Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

Onderwerp:	Conceptverslag Vergadering Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	10 mei 2021
Vergadertijd:	13:00 - 16:00 uur
Vergaderplaats:	Digitaal
Aanwezig:	Erica Wouterloot, Isabella Willems, Koos Graniewski, Hans Lindeboom, Aleidus Aalderink, Theo Baijer en Wouter van Heugten (ambtelijke ondersteuning).
Afwezig:	Schalk Bontenbal
Gasten:	Elles Osnabrugge, Niek van der Velde, Anke Doomen en Nathalie Pattipeilohy.

<b>1.</b>	<b>Vaststellen agenda</b>
<b>2.</b>	<b>Vaststellen verslag 8 maart (bijlage 2)</b> Het verslag wordt met de toegestuurdde aanpassingen vastgesteld.
<b>3.</b>	<b>Mededelingen</b> Gymworld. De gemeente verwacht in de loop van maand een terugkoppeling te kunnen geven aan de TR. De Schouw van 19 oktober en het kunstwerk zullen onderdeel van deze reactie zijn.  Op 11 mei gaan de voorzitter en secretaris in overleg over de PR van de TR.  De vergadering van 14 juni zal de laatste zijn voor het zomerreces.
<b>4.</b>	<b>Ingekomen post (8 maart – 12 april)</b> Verzoek Website Erica, Hans en Aleidus zullen namens de TR de kennisbijeenkomst bijwonen.  Antwoord Toegankelijkheid Stadshart De TR neemt kennis van de reactie van de Gemeente. De leden zijn al een ruime periode niet meer in het Stadshart geweest. Hans, Theo en Isabella zullen in de zomer een bezoek brengen aan het Stadshart. Zij gaan kijken of de uitstalling op eigen terrein en eventuele verspringen van gevels gevolgen heeft voor de toegankelijkheid van het Stadshart voor visueel beperkten. Deze ervaring kan vervolgens via een brief worden gedeeld met het college.
<b>5.</b>	<b>Actielijst vorige vergadering</b> De voorzitter is in afwachting van reactie van Margreet Roemeling voor een bezoek van de TR-vergadering van 14 juni.
<b>6.</b>	<b>Presentatie Woonzorgvisie (13.30 – 14.15)</b> Anke Doomen en Nathalie Pattipeilohy lichten de eerste aanzet tot een Woonzorgvisie toe. De TR wordt gevraagd eventuele knelpunten binnen de visie aan te dragen. De visie zit momenteel in de verkenningsfase, input wordt opgehaald en integraal afgestemd met andere visies zoals de visie Zoetermeer 2025 en 2040. De verwachting is dat de woonzorgvisie in het najaar van 2021 zal worden vastgesteld in de raad.  Met de Woonzorgvisie wordt gestreefd naar het bieden van een zo passend mogelijk woningaanbod voor de toekomstige zorg/woningvraag. De inwoners van Zoetermeer zouden zelfstandig en prettig moeten kunnen wonen in de stad. Mobiliteit en toegankelijkheid worden

hiervoor als belangrijke actoren gezien. Deze actoren worden steeds meer van belang doordat het aantal visueel en auditief beperkten door vergrijzing en digitalisering alleen maar meer zal gaan stijgen.

Vergrijzing is een belangrijk onderwerp voor de gemeente Zoetermeer, het aandeel 65+ neemt sterker toe dan elders in Nederland. Hier wordt op ingespeeld door ouderen, wanneer mogelijk, langer zelfstandig thuis te laten wonen. Dit proces heeft een zorgvuldige voorbereiding nodig waarbij het zaak is de doorstroming niet uit het oog te verliezen.

De winst bij doorstroming valt te behalen bij de vitale ouderen, deskundigen adviseren ouderen vaak om voor hun 75<sup>ste</sup> kleiner te wonen. Wanneer ouderen realiseren dat ze een andere woning nodig hebben zijn ze meestal te laat.

*Wordt er voor expertise contact gezocht met organisaties als Zorgzaam wonen?*

Ja, de gemeente heeft voor het maken van de woonzorgvisie warm contact met Platform31. Platform31 is een groot kennisinstituut van de provincie, zij bieden een leerplatform aan voor dergelijke trajecten.

De grotere groep ouderen brengt ook andere vraagstukken met zich mee zoals eenzaamheid, tekort aan personeel, onvoldoende geschikte doorstroom woningen.

*Huidig beleid gaat ervan uit dat een steeds groter deel van de zorg door mantelzorgers zal worden gedaan, houden jullie er rekening mee dat deze groep ook steeds ouder wordt? Dit heeft zijn beperkingen.*

Rond 2014 zijn er een aantal onderzoeken gedaan naar de woningvoorraad van Zoetermeer. Hieruit bleek dat de moderne woonvoorraad, zonder veel trappenhuisen, relatief makkelijk geschikt kan worden gemaakt voor de veranderende woningvraag.

*Doorstroming van ouderen wordt geremd doordat verhuizen naar een kleinere woning vaak zorgt voor een hogere huurprijs. Hoe speelt de gemeente hierop in?*

Hier wordt in de visie ook aandacht aan besteed, in het verleden is er al eens subsidie aangeboden om dit gat te overbruggen. Dergelijke instrumenten worden verder uitgewerkt in de uitvoeringsagenda.

*De oudere vereniging Zoetermeer ontvangt de afgelopen tijd steeds vaker klachten van 85-plussers, zij worden gedwongen om thuis te blijven wonen echter zijn hier geen passende woonvormen voor te vinden.*

Landelijk missen we deze levensloopbestendig of betaalbare huurwoningen dit vormt een knelpunt. De noodzaak om aanpasbaar te wonen is zichtbaar in de cijfers. De gemeente staat open voor zulke tussenvormen, echter komen er momenteel meer initiatieven voor intramurale dan specialistische woonvormen binnen.

*Voor zelfstandig wonende visueel beperkten is de bereikbaarheid van voorzieningen minstens zo belangrijk als aanpassingen binnen hun woning. Het wegvallen van een lokale ov-verbinding of wanneer er voor de dichtstbijzijnde supermarkt ineens een nieuwe weg met vier rijbanen moet worden overgestoken, kunnen een reden zijn om te verhuizen.*

De nabijheid van voorzieningen is voor ons een belangrijk aandachtspunt. We zullen hier per wijk naar kijken, waar knelt het en wat is er nodig om de situatie te verbeteren.

*De gemeente zou efficiënt voor infrastructuur kunnen zorgen wanneer ze het mogelijk maken voor groepen hulpbehoevenden om zich op een locatie te vestigen. De clusteringsvraag is er wel maar aanbod is er niet.*

De gemeente sluit met verschillende organisaties convenanten om de behoeften van doelgroepen beter in beeld te brengen en vervolgens samen te werken naar een oplossing. De inventarisatie voor een woongroep voor doven is dan ook zeer welkom, dit zou meegenomen kunnen worden in de woonvisie 2025.

	<p><i>De gemeente zou meer in kunnen spelen op initiatieven die experimenteel van aard zijn, Tiny houses, hofjes of andere woonvormen zouden inwoners met eenzelfde achtergrond van een gepaste woning kunnen voorzien.</i></p> <p>De TR zal in het proces tot de eindversie van de visie worden meegenomen, hiervoor zal in eerste instantie de conceptversie worden toegestuurd.</p>
<p><b>Korte pauze voor de gebarentolk</b></p>	
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Update Entree (14.20 – 15.05)</b>  Momenteel ligt het structuurontwerp Openbare Ruimte van het Entree gebied bij de gemeenteraad ter vaststelling. Het gaat momenteel om het voorlopige ontwerp, wanneer de gemeenteraad het document vast stelt kan er worden gezocht naar ontwikkelaars.</p> <p>Een structuurontwerp geeft in grote lijnen weer wat de ideeën zijn voor het gebied. De openbare ruimte gaat flink op de schop, verharding maakt plaats voor vergroening en vernatting. Deze toepassingen zijn verkend in samenwerking met het waterschap. Deze componenten zorgen ervoor dat het gebied beter bestand is tegen wisselende weersomstandigheden.</p> <p>Wanneer er een ontwerp is van de Afrikaweg zal er een testopstelling voor de oversteek worden geregeld. Het Bureau wordt ook gevraagd om de oversteek in 3D in beeld te brengen. Voor het ervaren van de oversteekbeleving wordt ook de mogelijkheid tot een virtual reality oversteek verkent.</p> <p>Het structuurontwerp staat los van de Mandelabrug, in het ontwerp wordt alleen gekeken naar een koppeling d.m.v. een fiets- en voetgangersbrug. Beide trajecten zijn erg complex er is daarom voor gekozen om deze op te knippen.</p> <p><b>Actie:</b> De volgend update zal in september zijn.</p>
<p><b>8.</b></p>	<p><b>Toelichting standpunten gemeente zittingstermijn</b>  De huidige zittingstermijn van de TR leden loopt in september af, de gemeente vindt het belangrijk om deze en overgangsperiodes in de toekomst goed in te richten. Op deze manier weten beide waar ze aan toe zijn. Om hier een start mee te maken is het voorstel om 1 op 1 gesprekken te organiseren tussen de leden van de TR en de programmamanager Open Stad. In het gesprek zou dan kunnen worden teruggekeken op de afgelopen vier jaar en vooruit worden gekeken naar de komende periode.</p> <p>De TR ziet deze 1 op 1 gesprekken niet zitten, maar een gezamenlijke brainstromsessie wel. De TR wil graag een open gezamenlijk gesprek, deze werkwijze zouden zij sterker uitkomen. De voorzitter wil zich eerst gezamenlijk met de TR leden over dit onderwerp buigen, vervolgens kan het in juni met de gemeente worden besproken. Ten behoeve van dit gesprek was het van belang om het standpunt van de gemeente mee te kunnen nemen.</p>
<p><b>9.</b></p>	<p><b>Openbare toiletten Westwaarts.</b>  Afgelopen weekend zijn er vandalen bezig geweest, er worden momenteel tijdelijke toiletten gefaciliteerd. Hierover zal ongetwijfeld iets in de krant of op de website verschijnen.</p>
<p><b>10.</b></p>	<p><b>Navolging adviezen, trage reacties vanuit gemeente</b>  Dit lijkt nog slecht ingebed te zijn in werkprocessen van de gemeente. De TR moet veelvuldig navraag doen voor een reactie of navolging van toezeggingen. Dit is erg verveld en ontmoedigend, het kan niet de bedoeling zijn dat partners met hetzelfde doel elkaar voortdurend een reminder moeten sturen.</p> <p>In de statuten staat dat de TR kan worden gehouden aan een termijn, dit zou omgekeerd ook zo moeten zijn. Wanneer de termijn niet wordt gehaald zou er minstens een reden opgegeven moeten worden. De TR ziet zich genoodzaakt dit in een brief aan te dragen, deze brief zou mee kunnen met een evaluatierapport van de afgelopen vier jaar. Dit zou in gesprekken met de gemeenteraad genoemd kunnen worden zodat de urgentie onder de aandacht komt. De inhoud van de brief en de evaluatie zouden met de wethouder moeten worden besproken zodat onnodige spanning kan</p>

	<p>worden weggenomen. <b>Actie:</b> Koos en Hans schrijven de brief, hierin wordt een gespreksverzoek aan de wethouder meegenomen.</p> <p>Organisatorisch zijn hier de afgelopen tijd sterkere lijnen voor aangebracht binnen de organisatie. Toegankelijkheid valt nu bij verschillende collega's binnen het taakpakket, dit maakt taken en verantwoordelijkheden duidelijker. Dit zal in de toekomst een snellere opvolging opleveren. Toegankelijkheid wordt steeds vaker in handboeken vastgelegd en meegenomen.</p>
<b>11.</b>	<p><b>Fysiek bezoek</b> Wandeltocht Dorpsstraat Op 22 april is er een wandeling gemaakt met de nieuwe gebiedsbeheerder van de Dorpsstraat. De foto's van de wandeltocht zijn in tabelvorm toegevoegd aan het eerdere schouwdocument. De TR concludeert dat opmerkingen uit de eerdere schouw nog niet fysiek zijn verwerkt in het gebied.</p>
	<p>Kennismaking Dailisha, Bevindingen Leopoldhove</p> <p>Dailisha is een jonge dame die het leuk vindt om vanuit haar perspectief haar omgeving te beschrijven in blogs/vlogs. Zij zou als flexibele schil een goeie aanvulling vormen op de TR.</p> <p>De Leopoldhove is ten opzichte van de vorige schouw nog weinig verbeterd. Het is frustrerend wanneer dit een terugkerend thema is, afspraken dienen van navolging te worden voorzien. Het is zonde dat deze zaken zijn blijven liggen. Het snoeiwerk van een heg heeft een hekje open gelegd wat nu voor problemen zorgt.</p>
<b>Korte pauze voor de gebarentolk</b>	
<b>12.</b>	<b>Besloten deel vergadering</b>
<b>13.</b>	<p><b>Rondvraag</b> De paden van de Balijhoeve zorgen voor een toestroom van klachten, de gemeenteraad zal hier dus aandacht aan gaan besteden. In het streekblad stond dat de gemeente deze paden wil verbeteren. De parkpaden lijken te worden geasfalteerd.</p> <p>Bij vertoning van films zou op de Open Monumentendag zou ook gedacht kunnen worden aan audiodescriptie t.b.v. blinden / slechtzienden. De voorzitter neemt dit mee in zijn gesprekken met de organisatie.</p>
<b>10.</b>	<p><b>Stukken ter kennisname</b> De TR neemt met genoegen kennis van de bijgevoegde stukken.</p>
<b>12.</b>	<p><b>Sluiting</b> 16.25</p>