

Toegankelijkheidsraad



info@toegankelijkheidsraadzoetermeer.nl

Ondernemersvereniging Stadshart

Ter attentie van dhr. Edwin Degen, voorzitter

Geachte heer Degen,

Ik vraag uw aandacht voor de volgende items.

Bezoek aan een restaurant met een hulphond.

Recent bezocht een slechtzienend lid van de Toegankelijkheidsraad met haar hulphond een restaurant in Zoetermeer. Vanwege haar hond werd de toegang geweigerd. Na navraag en uitleg achteraf door een bekende van ons lid, bood de restauranteigenaar excuses aan. Natuurlijk was de animo om te gaan eten even niet meer aanwezig.

Het is belangrijk dat mensen met een beperking overal vrijelijk deel kunnen uitmaken van onze maatschappij en gebruik kunnen maken van voorzieningen. Ook voor mensen met een hulphond geldt dat. Onze overheid heeft ook wettelijk de mogelijkheden daartoe verankerd. Ik verwijs u naar de Wet gelijke behandeling handicap en chronische ziekte waarin specifiek een passage is opgenomen over het niet kunnen weigeren van toegang voor mensen met een hulphond.

Wetgeving is natuurlijk de gemakkelijkste weg om aan te geven dat e.e.a. niet goed is verlopen. Belangrijker is echter om stil te staan bij de gevolgen voor de bezoeker in de zin van beleving. Mensen met een beperking kost het doorgaans veel meer moeite en organisatie om gebruik te kunnen maken van voorzieningen en zaken waar een ander niet of nauwelijks problemen mee ondervindt. Zo ook het bezoek zoals in dit geval aan een restaurant. Wordt een bezoek zoals hier geweigerd, is de teleurstelling dan ook des te groter. Vandaar dat het van belang is dat ruim wordt bekendgemaakt dat een hulphond niet kan worden geweigerd.

Ouderenuurtje in verband met Corona

In de vergadering van de Toegankelijkheidsraad kwam het "ouderenuurtje" in winkels aan de orde. Dat er gedacht is aan een aparte tijd dat ouderen (en mensen met een beperking) in verband met kwetsbaarheid veilig kunnen winkelen (als zij die keuze zouden willen maken) is natuurlijk mooi. Wel

bezwaarlijk is de tijd, heel erg vroeg in de ochtend en zeker niet omdat ouderen niet vroeg op willen staan. Ouderdom komt met gebreken en veel ouderen hebben daarom zorg. Deze zorg wordt veelal gegeven in de (vroeg) ochtenduren. Andere tijden komen daardoor meer gelegen.

Verzoek

Wij verzoeken u beide onderwerpen bij een eerstkomende gelegenheid met uw ondernemers te willen bespreken dan wel anderszins kenbaar te maken. En zo mogelijk ons van de resultaten hiervan op de hoogte te stellen. Uiteraard zijn wij altijd bereid tot een toelichting of nader gesprek.

Namens de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer

Hans Lindeboom

Voorzitter