

Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER



Jaarverslag 2019

Halverwege onze eerste termijn:

*“Toegankelijkheid in Zoetermeer aardig op weg
of nog een aardig lange weg te gaan?”*

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1. Inleiding	2
2. Werkwijze TR	3
Open Stad	3
Middellange trajecten	4
Projecten op korte termijn	4
Ad hoc advies.....	4
3. Adviezen aan College en contacten/advisering of gesprekken met derden	5
3a. Ongevraagde adviezen	5
3b. Gevraagde adviezen	6
3c. Advies aan derden/contacten met derden.....	7
4. Overzicht activiteiten TR in 2019.....	8
Algemene aandachtspunten en activiteiten gedurende 2019	13
5. Ervaringen, overwegingen en conclusies van de Toegankelijkheidsraad in 2019.....	14

1. Inleiding

De bekendheid van de Toegankelijkheidsraad (TR) als pleitbezorger van het streven de gemeente Zoetermeer voor iedereen toegankelijk te laten zijn is groeiende, maar het kan uiteraard nog altijd beter.

Ook voor de leden van de Toegankelijkheidsraad valt er – al doende - veel te leren. Dat gebeurt vooral aan de hand van de praktische zaken waarmee de raad wordt geconfronteerd. Denk bijvoorbeeld aan het nieuwe zwembad, de TR is er in een vroeg stadium bij betrokken zodat er zoveel mogelijk inbreng kon en kan plaatsvinden. Steeds meer afdelingen binnen de ambtelijke organisatie van Zoetermeer, weten inmiddels de Toegankelijkheidsraad te vinden en te betrekken bij ontwikkelingen op hun terrein. Zo'n intern proces kost veel tijd en vergt inspanning van beide zijden.

Daarnaast moeten de leden van de TR hun oren en ogen openhouden voor signalen die hen vanuit de samenleving bereiken. Een hulpmiddel kan daarbij zijn de website en de facebookpagina van de TR.

De Toegankelijkheidsraad moet een begrip zijn, een partner, waar eenieder, bedrijf, instelling of instantie, terecht kan met vragen en of opmerkingen over de toegankelijkheid in de stad. Daarbij dient altijd de doelstelling van de TR in het achterhoofd te worden gehouden, zoals verwoord in de regeling. De vervolgstap is om met partners gezamenlijk aan de slag te gaan om ideeën, plannen, etc. tot uitvoering te brengen.

De eerste maand van dit verslagjaar bracht reeds een flink aantal zaken in beeld, waarbij leden van de TR met hun (ervarings)deskundigheid schouwen verrichtten, gesprekken voerden of beoordelingen deden. Dit leverde enerzijds gegevens op voor de uitvoering en anderzijds werd onze kennis door ervaring verbreed.

Gesteld kan worden dat de Toegankelijkheidsraad met beperkte middelen (geld en menskracht) heel veel hooi op de vork krijgt. Het is daarom – en dat betreuren we - moeilijk om ons te wagen aan een harde planning van te behandelen zaken in de toekomst. Ook al omdat er naast planbare zaken zich door het jaar heen (onvoorziene) zaken voordoen, waar de TR zich gezien de gebleken urgentie met spoed in moet verdiepen. De bijgaande lijsten van activiteiten en adviezen geven een beeld van het werk en zijn niet mis te verstaan.

Er is nog veel werk te doen voor de Toegankelijkheidsraad. Maar de leden van de raad beschouwen hun inzet voor de bewoners van Zoetermeer als nuttig en nodig en dat is dan ook hun drijvende kracht.

Veel werk, mede afhankelijk van lopende trajecten die de gemeente Zoetermeer aanbiedt - het nieuwe zwembad is een voorbeeld - maar zeker ook wat wij gaandeweg tegenkomen. De afgelopen periode heeft ons geleerd goed om ons heen te kijken en open te staan voor signalen vanuit de Zoetermeerse gemeenschap.

2. Werkwijze TR

Een belangrijke factor bij het omgaan met toegankelijkheid is het uitgangspunt van “nothing about us, without us”, in goed Nederlands vertaald als “niets over ons, zonder ons”. Een uitgangspunt dat bij de behandeling van het wetgevende proces rondom de ratificering van de VN-resolutie ook als leidmotief is geaccepteerd. Het impliceert dat personen met een beperking zowel bij de regie als bij uitvoering van maatregelen aangaande toegankelijkheid betrokken moeten zijn.

Echter, met de beperkte menskracht en financiële middelen die het College ter beschikking heeft gesteld, dienen er prioriteiten te worden gesteld. Niet alle expertise waaraan behoefte is, is binnen de TR aanwezig. Mede daarom ontwikkelt de TR een netwerk van organisaties, instanties en personen die zich op (een deel van) onze doelstelling richten of daarmee raakvlakken hebben. Binnen Zoetermeer betreft het bijvoorbeeld: de Ouderenbonden, verenigd in de Stichting OSO; de Zorgvragersraad Zoetermeer (zorgvragers in brede zin waaronder cliënten van het LangeLand Ziekenhuis, blinden/slechtzienden, slechthorenden/doven NVVS, verstandelijk gehandicapten), WEZODO (Stichting Welzijn en Zorg Doven), de MS-patiëntenvereniging en de Reumapatiëntenvereniging. Ook instanties als het VAC (Vrijwilligers Advies Commissie), de Adviesraad Sociaal Domein en de Stichting de Formulierenbrigade maken er deel van uit. Buiten Zoetermeer zijn er contacten met instellingen zoals Voorall Den Haag, de Oogvereniging (de gezamenlijke patiëntenverenigingen van visueel beperkten) en de revalidatie en adviesinstellingen voor visueel gehandicapten Bartiméus en Visio. Daarnaast Ieder(in) (Netwerk mensen met een beperking of chronische ziekte) en IDB (Inclusie en Discriminatiebestrijding).

Bij het onderzoek naar toegankelijkheid onderscheidt de TR:

1. Langlopende trajecten als het project Open Stad;
2. Middellange trajecten: projecten van enkele jaren
3. Projecten waarover op korte termijn een advies dient te worden uitgebracht.
4. Ad hoc advies

2.1 Open Stad

In het document ‘Open Stad’ richt de gemeente zich op de toekomst van onze stad. Bevolking, ondernemers, woningcorporaties, etc. worden bij dit project betrokken. De inbreng van veelzijdige expertise is voor de gemeente een inspiratiebron om onze stad ook in de toekomst aantrekkelijk te houden voor haar inwoners, haar ondernemers, investeerders etc.

De TR is een belangrijke adviseur van de gemeente en dient nauw betrokken te zijn bij de ontwikkeling van Open Stad.

2.2 Middellange trajecten

Zoetermeer is doende met de Schaalsprong, een kwaliteitsimpuls voor de hele stad ook in alle wijken, grootschalige gebiedsontwikkelingen en een forse uitbreiding van het aantal woningen voor jongeren, ouderen en gezinnen. Het Entreegebied wordt op niet al te lange termijn in ontwikkeling genomen. Het spreekt vanzelf dat de TR daarbij een forse rol zal moeten spelen, toegankelijkheidsaspecten zullen hierbij aan de orde zijn. Toegankelijkheid is immers voor iedereen belangrijk.

2.3 Projecten op korte termijn

Er zijn nog vele trajecten waar de TR in de nabije toekomst mee te maken zal krijgen, dan wel op dit moment al doende mee is. Het nieuwe zwembad en sporthal waar de Raad onlangs unaniem de betrokkenheid van de TR wenste, is daar één van. Maar bijvoorbeeld ook upgradering van oudere winkelcentra etc.

2.4 Ad hoc advies

Hieronder vallen de vele “tussendoor” adviezen, activiteiten en acties, vaak spontaan door gemeentelijke afdelingen of derden aan ons gevraagd, dan wel door ons opgemerkt. Bijvoorbeeld het onjuist gebruiken van gehandicapten parkeerplaatsen.

3. Adviezen aan College en contacten/advisering of gesprekken met derden

Duiding begrippen

1. Gevraagde adviezen kwamen tot ons via het College van B&W. Daartoe rekenen wij ook vragen van ambtelijke zijde om een oordeel over vraagstukken.
2. Ongevraagde adviezen kwamen bij onszelf vandaan. Het betreft zaken die wij belangrijk genoeg achtten om te melden aan het college en/of ambtelijke afdelingen.
3. Adviezen aan derden/contacten met derden spreekt voor zich.

3.1 Ongevraagde adviezen

- Advies station Lansingerland/Zoetermeer

Deelname Klankbordgroep station, na onze vraag/wens daarover, waarna een schouw/advies volgde.

- Ongevraagd advies vermelding van de geleidelijnen in de APV

Na bestudering door de TR van de mogelijkheden daartoe bij andere gemeenten, werd de desbetreffende afdeling gevraagd dit mogelijk te maken.

- Ongevraagd advies Stadhuisplein c.q. schouw geleidelijnen

Wij wilden hier graag bij betrokken worden gezien onze bestuurlijke opdracht en inmiddels bekende en gewaardeerde expertise.

- Ongevraagd advies in verband met schending van de geleide lijn bij café Bruut

De geleidelijn werd bij de ingang van het bedrijf door een mat bedekt. Na ingrijpen van gemeentelijke ambtenaren werd de mat verwijderd.

- Ongevraagd advies inzake de voorgenomen inrichting van de Dorpsstraat en de noodzaak van betrokkenheid van de TR hierbij.

In de pers verscheen een artikel over herinrichting van de Dorpsstraat die op het eerste gezicht een duidelijke relatie met toegankelijkheid zou kunnen hebben. Dit had aanleiding kunnen zijn om de TR om een advies te vragen over de herinrichting Dorpsstraat.

- Ongevraagd advies Entreegebied, met betrekking tot onze rol daarbij

Een dergelijk groot project heeft onmiskenbaar vele en gevarieerde toegankelijkheidsaspecten in zich. Gezien onze opdracht horen wij daarover advies te geven. Spijtig dat we daarom moesten vragen.

- Ongevraagd advies parkeerduur parkeerplaatsen voor gehandicapten

Wij werden verrast door een plotselinge wijziging van beleid. Ons ongevroagde advies resulteerde in een overleg en een gefaseerde invoering op grond van gebleken misstanden: tijdslimiet parkeren; wijziging tijden voor gratis parkeren. In de toekomst wordt de TR van iedere voorgenomen verandering op de hoogte gehouden.

- Betrokkenheid gevraagd aan wethouder Paalvast bij proef wijkregisseur/vraag

Betrokkenheid werd toegezegd.

3.2 Gevraagde adviezen

- Advies Martin Luther King laan (woningbouwproject)
- Advies Happy Days (bijzonder woningbouwproject)

Plus advies nabijgelegen huur appartementen, waarbij dringende aandacht voor stallingsmogelijkheden van scootmobielen/rolstoelen werd gevraagd.

- Advies CKC

Diverse zaken passeerden de revue zoals veranderingen entree/nieuw Miva toilet/verbouwing oude toilet en signing in het gebouw.

- Advies rondgang Centrum West/Stadshart

Advisering o.a. geleidelijnen/aansluiting op inspringende gevels zijnde de natuurlijke gidslijn voor slechtziende en blinde mensen.

- Advies rondgang omgeving CKC
- Advies Stadshart aanleg geleidelijnen
- Advies terras bij Zorgwoningen (wilgenbosje) Zalkerbos
- Advies/schouw winkelcentrum de Leyens

We zijn er in de voorfase bij betrokken, het project loopt nog.

- Advies Gymworld
- Advies Moskee

Een constructief gesprek met de architect en betrokken ambtenaar over het plan. Directe adviezen konden worden gegeven over schuifdeuren (toegang) en het Zoetermeerse invalidentoilet, etc.

- Advies Noordwesterhal
- Advies toe te passen normenkaders bij renovatie gemeentelijke gebouwen naar de toekomst
- Advies verlichting in het openbaar gebied
- (pre) Advisering nieuwe zwembad en vervolg in 2020

Voorafgaand aan de formele bespreking heeft de TR een preadvies geschreven met verwachtingen en aandachtspunten na eigen onderzoek buiten Zoetermeer en gesprekken met (potentiële) gebruikers met een beperking uit Zoetermeer en omstreken.

3.3 Advies aan derden/contacten met derden

- Advisering Video deurintercom,

Gesproken werd met woningbouwcorporatie De Goede Woning en Vidomes. En passant kwam in dit gesprek ook de bereidheid van de TR aan de orde om bij voorkomende nieuwe of renovatieprojecten te adviseren, waar positief op werd gereageerd.

Woningbouwcorporatie Vestia wilde, hoewel daartoe vriendelijk door ons uitgenodigd, niet met ons in gesprek gaan.

- Kennismaking directeur Stadstheater

Er werd kennis gemaakt en in algemene zin gesproken over de toegankelijkheid van het Stadstheater, voorts een vervolgspraak gemaakt over nader te praten en kennis te nemen van een nog te ontwikkelen nieuw stoelenplan voor het theater.

- Vraag aan het College Rechten van de Mens

Aan het College werd een verzoek gedaan ons te informeren over de stand van zaken van ontwikkelingen betreffende toegankelijkheid in het private domein.

- Advies Natuurtuin Zoetermeer

Er werd advies gegeven over toegankelijkheidsaspecten van de Natuurtuin. Gezien de beperkte ruimte op de dijkjes/wandelpaden, is slechts een beperkt deel van de tuin ook voor rolstoel of scootmobiel bereikbaar. Wel wordt er op mooie uitzichtspunten een 'parkeerplaats' aangelegd. Bestrating wordt waar mogelijk aangepast.

- Casus stalling Scootmobiel in parkeergarage van een woongebouw.

Er werd een verzoek ontvangen van een inwoner van Zoetermeer. Gezien het mogelijk bredere belang van dit verzoek werd een gesprek gearrangeerd. Dit gesprek met de betrokkene en een ambtenaar van de gemeentelijke afdeling WMO leidde tot een verwijzing naar het iDB (Inclusie en Discriminatiebestrijding), welke instelling deze zaak in behandeling nam.

4. Overzicht activiteiten TR in 2019

De toegankelijkheidsraad doet meer dan het geven van adviezen, blijkt uit onderstaande. Adviezen kennen vaak een voortraject van onderzoek en gesprekken, hetgeen hierna wordt aangegeven. Daarnaast zijn er nog andere activiteiten soms voor kennisvergaring of kennisdeling, soms om de TR breder bekend te maken. Het hiernavolgende overzicht complementeert het werk van de TR in dit verslagjaar.

4.1 Activiteiten per maand

Januari

TR heeft CKC bezocht in verband met verbeteren toegankelijkheid.

Bespreking inrichten eigen TR-website.

TR werd lid van klankbordgroep Station Lansingerland/Zoetermeer en nam deel aan enkele vergaderingen/besprekingen.

Het Stadhuis/Forum voldoet aan de **Integrale Toegankelijkheids Standaard**.



Februari

Deelname aan de vergadering begeleidingsgroep Ouderenbus.

Bespreking website Stadhuis.

Bespreking upgrade Stadshart met Unibail Rodamco.

Te realiseren terras nabij Zorgcentrum Zalkerbos.



Maart

Advies gegeven over het onderbrengen van de geleidelijnen voor slechtzienden en blinden in de Zoetermeerse APV.

Deelname Bijeenkomst Gastvrije binnenstad.

Deelname 1^e bijeenkomst parkeerbeleid Zoetermeer.

Bespreking en advisering Normenkader toegankelijkheid ten behoeve van een te nemen raadsbesluit.

CKC-schouw.

Deelname presentatiebijeenkomst Schaalsprong.

Deelname bespreking gemeenteraadscommissie in verband met het uitgebrachte jaarverslag Toegankelijkheidsraad 2017 – 2018.

April

Voorlichtingsbijeenkomst Oogvereniging/bibliotheek in het Stadhuis/Forum met een presentatie van Koninklijke `Visio` en `Passend lezen`. Ook werd verteld hoe met de Orion Webbox lectuur en informatie voor visueel beperkten toegankelijk wordt gemaakt.

Bijwonen van een indrukwekkende presentatie van een gehandicapte architect in het Stadhuis/Forum in relatie tot toegankelijk bouwen.

Beoordeling Geleidelijnen Stadshuisplein.

Deelname actieweek 'houdt de lijn vrij' in Zoetermeer'.

Bezoek Natuurtuin Westerpark, kennismaking met werkgroep Vrienden van de Natuurtuin en vervolgens advisering.



Presentatiebijeenkomst Entree.

Kennismakings/verkenkend gesprek met dhr. Hilko Folkeringa van het Stadstheater.



Mei

Presentatie van en kennismaking met MS-patiëntenvereniging in LL-ziekenhuis.

Deelname 2^{de} bijeenkomst over parkeerbeleid Zoetermeer (Entree).

Onderzoek Bleizo station Lansingerland/Zoetermeer; tevens onderzoek gedaan naar Randstadrail Station van Tuylpark, verlichting alsmede hellingbaan.

Opening Bleizo station Lansingerland/Zoetermeer (Bleizo).

Aanbevelingen gedaan ten behoeve van de omleiding Stadshart route Markt.



Juni

Deelname aan de bijeenkomst Metropoolregio Rotterdam/Den Haag 'Samen op pad'.

Deelgenomen aan een presentatie bij Kentalis inzake sociale inclusie/gezondheid.

Juli

Kennismaking met nieuwe opgavemanager van de gemeente Zoetermeer.

Nadere bespreking ter plekke over terras nabij Zorgwoningen Zalkerbos.

Nogmaals (aanvullende) aanbeveling omleiding Stadshart route Markt.

Schouw Centrum West/CKC.

Augustus

Bespreking met OSO (ouderenorganisaties) in relatie tot de plannen van de Entree.

Bijwonen bedankochtend adoptiegroen/schoonhouden van de buurt mede in relatie tot aandacht voor obstakels op straat.

Bezoek Station Lansingerland/Zoetermeer met o.a. Isabella Willems, lid TR.



September ---

Oktober

Deelname ervaringstour detailhandel Zoetermeer.

Bijeenkomst lancering website Toegankelijkheidsraad.

Week van de Toegankelijkheid Zoetermeer.

Deelname manifestatie Internationale dag van de Witte stok - Witte stokken dag Zoetermeer.



Kennismaking tijdens onze vergadering met de directeur van Voorall Den Haag.

Besprekingen probleem inzake stalling scootmobiel in een appartementsgebouw met daaraan verbonden parkeergarage, samen met een consulent WMO.

Groen en schoon bijeenkomst gemeente Zoetermeer.

Schouw winkelcentrum de Leyens.



November

Kennismakingsgesprek met medewerkers wijkpost Seghwaert mede in relatie tot toegankelijkheidsaspecten in de wijk.

Bijwonen themabijeenkomst burgerparticipatie van de lokale PvdA.

Deelname aan cursus schrijven van web teksten door een delegatie van de Toegankelijkheidsraad en Adviesraad Sociaal Domein.

Bespreking met medewerkers van woningbouwcorporatie de Goede Woning en Vidomes inzake videodeurbellen en andere zaken aangaande woningbouw.

Bijwonen Themabijeenkomst Toegankelijkheid in Leidschendam/Voorburg georganiseerd door belangenverenigingen aldaar, met deelname o.a. van leden van het college van B&W van die gemeente.

December

De bouwkundige van de Toegankelijkheidsraad heeft samen met de Vrijwilligers Advies Commissie (VAC) nog een rondgang door het Stadhuis/Forum gemaakt en de bevindingen doorgestuurd naar de gemeente Zoetermeer.

4.2 Algemene aandachtspunten en activiteiten gedurende 2019

- Door het jaar heen is er aandacht in de TR geweest voor (het ontbreken van) adequate communicatiemogelijkheden voor slechthorenden en doven in algemene zin, maar specifiek ook in relatie tot toegang tot de gemeente Zoetermeer. Telefonische bereikbaarheid alleen is voor slechthorende en dove mensen vaak een onoverkomelijke barrière, veelal zal er gedacht moeten worden aan tekstberichtenmedia als Whatsapp om communicatie mogelijk te maken. Daar is helaas nog te weinig aandacht voor.
- Door het jaar heen zijn er ook contacten geweest met burgers van Zoetermeer over allerlei zaken, de toegankelijkheid betreffende. Mede ook naar aanleiding van vragen o.a. gesteld via ons info emailadres op onze website.
- Ook is er diverse malen gesproken met dhr. Raymond Timmermans van de MS-patiëntenvereniging, die voor een jaar toegevoegd ervaringsdeskundige/kenner was van de coördinerend wethouder toegankelijkheid van Zoetermeer.
- Periodiek overleg met coördinerend wethouder over toegankelijkheid.
- Periodieke gesprekken met de Vrijwilligers Advies Commissie.
- Incidenteel bezoek aan de vergaderingen van de Adviesraad Sociaal Domein.

5. Ervaringen, overwegingen en conclusies van de Toegankelijkheidsraad in 2019

Ook dit verslagjaar is gebleken dat de TR heel veel werk heeft verzet, zowel in de zin van papieren beoordelingen als beoordelingen/schouwen ter plekke, (schriftelijke) advisering, contacten met derden. Het overzicht hiervoor spreekt boekdelen.

Wij zagen in het verslag van 2017/2018 een onbalans tussen gevraagde en ongevraagde adviezen. In dit verslag blijkt dat het iets beter gaat, er zijn meer gevraagde adviezen. Maar kijkend naar de aard van de ongevraagde adviezen behoeft het toch verbetering. Logischerwijs de activiteiten van de gemeente Zoetermeer volgend, zouden wij ons alleen in uitzonderingssituaties de vraag moeten stellen of een bepaalde kwestie iets met toegankelijkheid te maken heeft en “moeten wij daarbij een rol spelen”. Beter ware het als het College in het voortraject nauwkeurig screent en met een adviesvraag komt. We concludeerden dat al in het voorgaande jaarverslag.

Als vervolg daarvan en ter voorkoming van een te zware workload werd in 2019 de procedure Keyprojecten ontwikkeld. Samen met de TR werden prioritaire zaken voor het eerstkomende jaar vastgesteld, projecten of zaken waar de TR dan van begin tot einde gedetailleerd bij betrokken zou worden. Dit zou allereerst een verlichting van de werkdruk van de TR bewerkstelligen en tegelijkertijd duidelijkheid scheppen voor de ambtelijke organisatie in relatie tot de nauwe contacten met de TR aangaande deze projecten. Daarnaast een bijdrage leveren aan een vorm van normenkader. Een voorlopige conclusie is dat de werkdruk zeker niet is afgenomen. Dit komt omdat geen rekening bijvoorbeeld is gehouden met het feit dat advisering van projecten vaak geen eenmalige actie is, vaak zijn er gedurende het traject meerdere sessies nodig om samen met de projecteigenaar tot een oordeel te komen. Ook al omdat tijdens het proces er veranderingen optreden die voorshands niet te voorzien waren. Vaak spelen ook externe partners een rol.

Wij hebben ook gemerkt dat soms dingen uit ons advies in de uitvoering worden vergeten. Waar wij dan achteraan moeten lopen. Soms helaas vaker, zoals bijvoorbeeld bij het StadhuisForum. Ook dienen zich door het jaar heen andere projecten aan, die niet eerder op de lijst stonden of anderszins. Die wij dan wel in het vizier krijgen en belangrijk genoeg vinden om te onderzoeken. Bij een eerstvolgende beoordeling van Key projecten naar de toekomst zullen wij zeker kritischer zijn dan voorheen. Wij geven op voorhand aan dat onze ongevraagde adviezen vaak voortkomen uit praktijksituaties van alledag; niet te ontkennen dat deze belangrijk zijn voor de Zoetermeerse samenleving en dus niet gemist kunnen worden.

Tijdens de behandeling van de motie Open Stad is naar voren gekomen, dat ieder beleidsstuk een heldere toegankelijkheidsparagraaf zou bevatten. De raadsstukken volgende, geeft het ons een beeld wat er op een gegeven moment op ons bord zou kunnen komen. Wij benadrukken het belang hiervan.

De afgelopen periode heeft de TR zich nog (te) vaak op eigen initiatief – dus middels een ongevraagd advies - tot het College gewend. Zeker bij grote projecten als de

Entree zou je dit niet mogen verwachten. Blijkens het reglement zijn wij het adviesorgaan van het College op het gebied van toegankelijkheid. We hebben daardoor een andere status dan een individuele burger van Zoetermeer, die zijn mening mag geven over het een of andere gemeentelijke project. De TR zou in deze een zwaarwegend advies moeten kunnen geven. Dat kan alleen als de TR nauw bij zo'n project is betrokken. Wij zouden hier in goed partnership met de gemeente mee moeten kunnen doen. Daarom een oproep aan het gemeentebestuur om er nauwlettender op toe te zien en om onze plek in dit soort projecten goed te definiëren.

Ook is gebleken dat wij bij enkele ongevraagde adviezen waaronder het verzoek om mee te mogen denken bij de herinrichting van de Dorpsstraat, pas na maanden een teken van leven kregen, soms na herhaaldelijk rappelleren via onze ambtelijke ondersteuning. Het spreekt vanzelf dat dit verbetering behoeft; dit mag eigenlijk niet zo voorkomen.

In het jaarverslag van 2018 meldden wij al dat ons werkende weg in gesprekken met velen is opgevallen dat door buurtbewoners in buurten en wijken veel wordt gedaan om alles mooier en veiliger te maken. Voorbeelden zijn de WAS teams (veiligheid) in de wijken, of buurtverenigingen/buurtbewoners die wijken/buurten door middel van adoptieplantsoenen of opruimacties mooier en schoner maken.

Wat betreft veiligheid (inbraakveiligheid en onveilige plekken) zijn er van tijd tot tijd bijeenkomsten in de wijken, georganiseerd door uw college. Zou het aspect toegankelijkheid niet mede onderdeel van die bijeenkomsten kunnen zijn? Obstakels in de wijk, moeilijke of gevaarlijke punten, overgroeïende beplanting en losse stoeptegels door boomwortels, spelen naast de hiervoor genoemde sociale veiligheid zeker voor onze doelgroep, ook een rol in de buurten. Ons advies blijft dan ook, maak gebruik van de bestaande infrastructuur, plak daar een stukje toegankelijkheid aan vast en alles verloopt beter en vollediger zonder al te veel extra inspanning. Gezien onze beperkte bezetting is het voor ons niet doenlijk om alles achterna te lopen. Graag ontvangen wij op dit punt ook een positieve reactie van het College.

Toegankelijkheid is niet het exclusieve voorrecht van onze Toegankelijkheidsraad, toegankelijkheid doe je met elkaar, met de lokale politiek, met lokale instellingen, met gemeenteambtenaren en met veel burgers in de stad: burgers met en zeker ook burgers zonder beperking. Een stelling die uw College zeker zal waarderen.

Toegankelijkheid moet op het netvlies van eenieder binnen Zoetermeer gaan staan. Zover zijn we helaas nog niet. Als TR hebben we al geruime tijd de gedachte om burgers en instellingen van Zoetermeer in een meer vast verband aan ons te binden, om op die manier in de haarvaten van Zoetermeer te komen en te blijven. Dat zou moeten resulteren in een vaste schil van belangstellenden rond onze

Toegankelijkheidsraad. Zoals hiervoor aangeven hebben wij diverse contacten, maar voor ons gevoel – en zeker gezien de structuur van ons grote voorbeeld in Den Haag, de Voorall organisatie – te weinig. Ook het feit dat een schil van vrijwilligers op geen enkele wijze materieel kan worden bedankt voor hun werk, vernamen wij, maakt het aantrekken en vasthouden van vrijwilligers lastig. Wij blijven de gedachte aan het creëren van een ons ondersteunende schil koesteren.

Inclusie is in onze optiek, met zijn allen (liefst met de hele stad) ervaren, ervaringen uitwisselen en dan werken aan een tastbaar en duurzaam resultaat. Bezig zijn met toegankelijkheid legt een fors beslag op onze tijd, daarom is het er (helaas) nog niet van gekomen, maar wij houden het in gedachten. In onze optiek is het een gemiste kans voor Zoetermeer om het niet te doen.

Wij hopen hiermee een goed beeld te hebben gegeven van ons werk en brengen ook dank uit aan allen die ons op enigerlei wijze hebben ondersteund of belangstelling hebben getoond gedurende het verslagjaar 2019. Zonder hen waren wij niet zover gekomen. Blijf ons ondersteunen !!

Op deze plek zeker ook een woord van dank voor de zeer betrokken ondersteuning door de ambtelijk secretaris, mevrouw Patricia de Jongh. Een zich nog steeds ontwikkelende Toegankelijkheidsraad moet voor een ambtelijk secretaris ongetwijfeld een enerverende bezigheid zijn !

Oktober 2020

Namens de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer

Hans Lindeboom, voorzitter