

Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

Onderwerp:	Vergadering Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	21 september 2020
Vergadertijd:	13:00- 16:00 uur
Vergaderplaats:	De Kapelaan, Nicolaasplein 2 Zoetermeer
Aanwezig:	Theo Baijer, Erica Wouterloot, Schalk Bontenbal, Isabella Willems, Hans Lindeboom, Koos Graniewski, Aleidus Alderink, Patricia de Jongh en Wouter van Heugten (ambtelijke ondersteuning).
Afwezig:	X
Gasten:	Maaïke Konijn (Stadsbeheer), René Weerheim (projectmanager station Bleizo/ Lansingerland), Ellen Olthof (projectleider verkiezingen), Maaïke Kohlen (opgavemanager Open Stad, gemeente Zoetermeer).

1. Welkom en voorstelrondje

Hans heet iedereen van harte welkom en in het bijzonder Wouter van Heugten. Wouter stelt zich voor, hij zal de komende periode het stokje van Patricia overnemen.

2. Mededelingen

- Hans en Schalk zijn op bezoek geweest bij het voedselbos in de nieuwe Driemanspolder. Ondanks dat het niet een gemeentelijk maar een provinciaal project is hebben de initiatiefnemers actief contact met ons gezocht. De initiatiefnemers zijn erg benieuwd naar wat zij kunnen verbeteren aan de toegankelijkheid van het voedselbos. Binnenkort worden de tekeningen naar de TR gestuurd om er met de Zoetermeerse standaard naar te kijken.
- In de binnenstad van Zoetermeer zijn nog steeds restaurants waar je wordt geweigerd met een hulphond. Formeel mag niemand op deze grond worden geweigerd, maar informeel blijven deze bewegingen bestaan. Wanneer er bij het reserveren wordt gemeld dat er een hulphond mee komt wordt bijvoorbeeld vaak gezegd dat de zaal vol zit. Hierover kan bij Stichting gebruikers assistentiehonden melding worden gemaakt, zij gaan hier vervolgens achter aan.
Actie: In een zoektocht naar een lokale oplossing stuurt Hans namens de TR een brief naar de winkeliersvereniging van het Stadshart. De brief wordt door Hans met de TR gedeeld voor deze wordt verzonden.
- Door de coronamaatregelen bij het instappen van de bus (instappen bij de deur in het midden) is de kans groot dat een blindengeleidestok niet wordt opgemerkt. Een aanvullende coronamaatregel ten behoeve van de toegankelijkheid zou moeten zijn dat de luidsprekers aan de buitenkant van de bus worden gebruikt.

3. Post afgelopen periode (20 juli- 21 september)

- (Bijlage B) De opmerkingen die door de TR zijn aangeleverd op het verslag van de schouw Dorp zijn te beperkt verwerkt. Verder is het jammer dat de foto's nog niet zijn toegevoegd.
- (Bijlage C) Tijdens de coronaperiode is door de Gemeenteraad besloten om actief te handhaven op het uitstallingsverbod in de winkelstraten. Uit een enquête onder winkeliers is gebleken dat zij niet blij zijn met het verbod. Het verbod blijft gehandhaafd maar het college vraagt de TR om het onderwerp te evalueren.
Het standpunt van de TR is duidelijk, de TR is voor het uitstallingsverbod. De betegeling langs de gevels is noodzakelijk voor de toegankelijkheid van de winkelstraat.
Actie: Hans zal voor 27 september een brief/mail sturen aan het college.
- (Bijlage D) Hans neemt contact op met de contactpersoon van Langeland, er lijkt sprake van een miscommunicatie.
- (Bijlage E) Het project De Entree heeft vrijdag 18 september een digitale bijeenkomst georganiseerd. Tijdens de bijeenkomst is de vraag over een proefopstelling van de gelijkvloerse oversteek weer naar voren gekomen. Wouter zal contact opnemen met de behandelend ambtenaar om te kijken naar de mogelijkheden. Het voorstel is om samen met de TR naar een proefopstelling te kijken. Dit zou bij voorkeur op een vergaderdatum plaats moeten vinden. Het is dan handig zijn om in de buurt van de proefopstelling te vergaderen zodat de reistijd beperkt blijft.
- (Bijlage H) Het is mogelijk om je als individu of als organisatie voor een VN-ambassadeurschap aan te melden. De raad besluit dat het een mooi gebaar zou vormen als de TR zich als raad aanmeldt. **Actie:** Hans neemt deze aanmelding op zich.
- (Bijlage I) Op 23 september organiseert het programmateam Wonen en Leven van ieder(in) een meedenkgroep. Leden van de raad kunnen zich hiervoor afzonderlijk aanmelden.
- (Bijlage J) Houd de lijn vrij- tegels, het is bekend bij de gemeente en doorgegeven aan de collega's van stadsbeheer.

4. Update verkeersbesluiten inzake gehandicapten parkeerplaatsen (bijlage K)

In december 2019 is in de vergadering afgesproken dat de TR de komende periode alle verkeersbesluiten van de gemeente krijgt toegezonden. Waar nodig zal de beleidsadviseur verkeer vervolgens toelichting geven op deze besluiten. De heer van Veen is inmiddels met pensioen, daarom sluit vandaag mevrouw Konijn aan.

De aanleiding voor het verkeersbesluit gehandicapten parkeerplaatsen ligt bij het langdurige gebruik van de parkeerplaatsen. De parkeerplaatsen worden in een aantal gevallen door bewoners zelf gebruikt dit zorgt voor een langdurige bezetting van de parkeerplaatsen. Dit is niet strafbaar maar ook niet de bedoeling, het langdurig gebruik van bewoners beperkt mindervalide bezoekers.

In reactie op dit probleem krijgen gehandicapten parkeerplaatsen een tijdsduurbepanking. In eerste instantie zou dit beleid in heel Zoetermeer worden toegepast, maar er is nu voor gekozen om dit alleen te doen bij plekken waar een melding over is gemaakt. Het beleid heeft tot dusver geleid tot drie plekken waar een melding is gemaakt. Het beleid heeft ervoor gezorgd dat de parkeerplaatsen vaak leeg zijn en er meer vergunningen zijn aangevraagd. De gemeente zal aan de hand van

klachten actief controleren of de bezetting van de parkeerplaatsen te laag is, hierbij wordt gekeken naar de mogelijkheden van een sensor. Het beleid rond de gehandicapten parkeerplaatsen is dus reactief ingestoken, dit bevalt tot nog toe goed. Afgesproken wordt dat mevrouw Konijn de TR blijft informeren over deze verkeersbesluiten

5. Update Station Bleizo

René Weerheim projectmanager station Bleizo/ Lansingerland sluit aan om een toelichting te geven op de stand van zaken m.b.t. de uitgevoerde adviezen. De adviezen van de TR worden per punt langsgegaan.

- De busabri is geplaatst. Deabri is overdekt, afgeschermd met windschermen en voorzien van een prullenbak. De geleidelijnen zijn hierop aangepast zodat er weer een logische route is.
- De kleuren van de knoppen op de informatiezuilen kunnen niet vanuit het project worden aangepast, het gaat hier om een landelijke standaard. Dit geldt ook voor de knoppen in de lift. Bij de TR bestaat toch de behoefte om hier iets aan te doen. Hans neemt contact op met Margreet van Voorall zodat zij tijdens een vergadering kan aansluiten om OV-zaken toe te lichten.
- De diepe voegen tussen de tegels van het plein zullen zich in de loop van de tijd vanzelf opvullen.
- De waterafvoer gootjes worden afgedekt zodat de stok hier niet meer in zal blijven haken.
- De Brailleborden bij de liften zijn besteld. De borden zullen lager worden geplaatst want deze zijn nu niet op ooghoogte. De juiste hoogte van het bord is ± 1.65 m.
- De geleidelijnen maken momenteel nog geen aftakking naar het drinkwater tappunt. Momenteel is het tappunt niet aangesloten doordat er warm en dus geen fris water uit komt. Het projectteam wil eerst dit probleem oplossen voor er geleidelijnen geplaatst worden. Het projectteam vraagt de TR om de komende tijd over de noodzakelijkheid deze geleidelijnen na te denken. **Actie:** Deze reactie wordt binnen twee weken met René gecommuniceerd.
- De Kiosk midden op het perron zal ook toiletvoorzieningen krijgen. Er zullen geleidelijnen naar de kiosk worden gevoerd. Verder worden er aan de zuidkant van de kiosk windmaatregelen toegepast.
- De glazen afscherming zal worden voorzien van markering.
- **Actie:** De leuning van de brug is momenteel te kort, René zal hier binnenkort op terugkomen.
- De TR kan eventuele vragen altijd nazenden.

6. Plan van aanpak verkiezingen

Ellen Olthof (projectleider verkiezingen) presenteert de aanpak van de komend verkiezingen in maart 2021, haar presentatie is toegespitst op de toegankelijkheid en extra Corona-maatregelen. Met het doorvoeren van de extra Corona-maatregelen komt de toegankelijkheidsambities onder druk te staan. Dit komt voornamelijk door de beschikbaarheid van geschikte stemlocaties. Doordat de verkiezingen pas in maart zijn is er nog ruimte om faciliteiten tijdig aan te passen. Het uitgangspunt is om 1 stembureau toegankelijk te maken voor blinden en 1 stembureau toegankelijk te maken voor doven en slechthorenden. Tijdens deze verkiezingen wil de gemeente gebruik

maken van een Stemmal zodat blinde mensen zelfstandig kunnen stemmen. Het gebruik van een Stemmal vraagt wel de nodige voorbereiding, hier zullen voorlichtingsdagen voor worden aangeboden. Bij stembureaus zonder Stemmal kan nog steeds onder begeleiding worden gestemd.

Momenteel weet de gemeente nog niet hoe ze de informatievoorziening voorafgaand aan de verkiezingen willen inrichten. De TR verwijst hiervoor naar de faciliteiten van Passend Lezen of Dedicon, deze organisaties zijn hierin gespecialiseerd. Verder wordt er geadviseerd inwoners te informeren via de belangenverenigingen. Dit contact moet snel van de grond komen zodat de kandidatenlijst die thuis wordt gezonden ook inzichtelijk kan worden vormgegeven voor slechtzienden. Het probleem wat hierbij ontstaat is dat de gemeente geen inzicht heeft in welke inwoners er blind of slechtziend zijn. Hier zal een oplossing voor gevonden moeten worden. In de voorgaande jaren is de lijst in braille ter inzage op het stadhuis gelegd. Afgesproken wordt dat Ellen de TR op de hoogte houdt van de ontwikkelingen.

Donderdag is er een bijeenkomst over de inrichting van toegankelijke stembureaus door PBT, Erica zal hier namens de TR aan deelnemen.

7. Jaarverslag 2019

Het jaarverslag is nog niet helemaal compleet, er moeten nog een aantal onderdelen worden aangeleverd. Wanneer het jaarverslag compleet is zal het naar iedereen worden gestuurd voor eventuele opmerkingen en aanvullingen. **Actie:** Wouter zal voor die tijd uitzoeken wat de bestuurlijke route van het stuk moet zijn.

8. Week van de Toegankelijkheid

De activiteiten die tijdens de week van de toegankelijkheid zouden worden georganiseerd zijn met de coronamaatregelen niet mogelijk. Er lopen wel initiatieven maar daar wordt nog niet voldoende de koppeling van gemeente met inwoners gemaakt. Als we dit willen kunnen we dit vrij snel regelen met de afdeling communicatie.

Het landelijke thema is daarom Digitaal, de gemeente zoekt hiervoor naar de juiste invulling. Vorig jaar werd er dagelijks iets georganiseerd m.b.t. informatievoorziening. Er zou dit jaar kunnen worden gekeken naar de volgende ideeën:

- Spel van de onlinedienstverlening
- Portretten van mensen op de website met een kort interview erbij waarin wordt uitgelegd hoe personen op dit moment meer of minder digitaal zijn. Bij het Ministerie van OCW zijn voorbeelden van interessante filmpjes te vinden.
 - o Een Leuk lokaal voorbeeld zou stichting WeZoDo kunnen zijn.
 - o Of René van Oefel, hij organiseert blindenvoetbal en geamputeerde voetbal.

9. Bespreken vervolgspraken komende periode

- Digitale bijeenkomst Iederin, wonen, leven en digitale toegankelijkheid op 23/9 vanaf 09:45 uur - zie post

- Erica, Hans en Isabella gaan naar de Schouw van de Leopoldhove op 28/9 van 13.30 – 15.00 uur. Patricia geeft dit door aan Lilian Hartenveld (Stadsbeheer).
- Het gesprek met wethouder ter Laak, aanvankelijk gepland op 28/9 van 16:00- 17:00 uur, wordt verplaatst naar een moment later in het jaar. Voordat de TR in gesprek gaat met de wethouder zal er eerst een training plaatsvinden. Hierover is op 29 oktober van 14.30 – 17.00 een vooroverleg met Petra zij is trainster van de koepelorganisatie adviesraden sociaal domein.
- Schalk heeft zich ingeschreven voor de bijeenkomst van De Entree van 2 oktober.
- Hans, gaat kennismaken met de voorzitter adviesraad sociaal domein.
- Samen met wethouder feestelijk pakken sticker IT-certificaat Gymworld?
- Op dit moment zijn er in Gymworld nog een aantal zaken die qua toegankelijkheid echt zouden moeten worden aangepast. Het certificaat is al wel uitgedeeld, maar het is de vraag waar dit op gebaseerd is. De ITS-sticker is nu niet geloofwaardig. **Actie:** Voordat we de sticker plakken zouden we eerst op bezoek willen bij Gymworld. Hiervoor moet op korte termijn een afspraak worden gemaakt met de projectmanager van Gymworld. Het liefst organiseren wij een schouw voorafgaand aan de vergadering van 19 oktober. Dan zouden we aansluitend de vergadering kunnen houden met een broodje.
- Volgende regulier TR-vergadering op 19 oktober van 13:00- 16:00 uur.

10. Rondvraag en sluiting

- Zijn de aanvullingen die de TR destijds op het MIVA-toilet heeft geplaatst ook verwerkt in de Zoetermeerse norm? **Actie:** Maaïke gaat hier achteraan.
- Hans neemt voor om deel te nemen aan de digitale vergadering van de Cultuurvisie 2030.

Afgesproken wordt om tijdens de volgende vergadering op 19 oktober het concept-jaarverslag te bespreken. Hans sluit om 16:00 uur het overleg.

11. Actielijst

ACTIEHOUDER	ACTIE
HANS	Over het informeel weigeren van hulphonden stuurt Hans namens de TR een brief naar de winkeliersvereniging van het Stadshart.
HANS	Brief uitstallingsverbod naar college (voor 27 september)
HANS	Aanmelden VN-ambassadeurschap
HANS	Reactie geleidelijnen naar watertappunt (week 5 oktober)
RENÉ	Komt terug op te korte leuning bij brug over het spoor
WOUTER	Zoekt uit wat de bestuurlijke route moet zijn voor het jaarverslag
WOUTER	Afspraak maken met projectmanager Gymworld voor een schouw
MAAIKE	Gaat na of de aanvullingen MIVA-toilet zijn verwerkt.