

Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

Onderwerp:	Vergadering Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	19 oktober 2020
Vergadertijd:	13:00- 16:00 uur
Vergaderplaats:	De Kapelaan, Nicolaasplein 2 Zoetermeer
Aanwezig:	Theo Baijer, Erica Wouterloot, Schalk Bontenbal, Isabella Willems, Hans Lindeboom, Koos Graniewski, Aleidus Alderink en Wouter van Heugten (ambtelijke ondersteuning).
Afwezig:	Maaïke Kohlen (opgavemanager Open Stad, gemeente Zoetermeer).
Gasten:	Paul Seitzinger (...)

1. Welkom

2. Vaststellen agenda

3. Vaststellen verslag 21 september

Het verslag wordt vastgesteld met de genoemde aanpassingen.

4. Post afgelopen periode (21 september- 19 oktober)

- (Bijlage A) De brief is erg net en uitgebreid. De TR is voornemens het gebied binnenkort te schouwen. **Actie:** Bij voorkeur wordt dit op 16 november gepland na onze vergadering. In het geval dat de afspraak door gaat zal de vergadering een half uur worden vervroegd.
- (Bijlage B) Het bericht is duidelijk. Het beleid heeft een aantal uitzonderingen, dit geldt bijvoorbeeld voor de groentewinkel. Deze ondernemers kunnen dus nog steeds hun waren buiten stallen.
- (Bijlage C) Upgrade Stadshart zorgt voor een hoop veranderingen. In het proces wordt vastgehouden aan het beeld wat de TR destijds heeft geschetst. Erica houdt ons verder op de hoogte. Wanneer er met de aanpassingen aan het Stadshart wordt gestart zal de TR de omleidroutes goed in de gaten houden, indien nodig zullen we hier contact opnemen met de gemeente.
- (Bijlage D) Op 2 oktober zou een digitaal overleg hebben plaatsgevonden, deze is echter verplaatst naar 20 november. In het overleg zal de toegankelijkheid van de website nogmaals worden aangekaart. Het gaat in dit geval niet direct om een gemeentelijke website, maar een project van deze grote en met deze tijdsduur vraagt toch een bepaalde mate van toegankelijkheid.

Verder zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de oversteek, maar gezien de nieuwsberichten rond corona duurt dit nog even.

- (Bijlage E) De functie die in het artikel wordt beschreven is een stap in de goeie richting. De aanpassingen lijken echter voornamelijk gericht op ouderen, voor de toegankelijkheid zouden er nog een aantal functies zoals een betere contrastwerking moeten worden toegevoegd. De vraag is of het hierbij gaat om landelijke richtlijnen die in de CROW zijn geregeld. Als hier op gemeentelijk niveau van afgeweken kan worden zou een advies over dit onderwerp al bij de Afrikaweg kunnen worden meegenomen.

5. Actielijst vorige vergadering

- Brief informeel weigeren hulphonden naar de winkeliersvereniging van het Stadshart. Hans draagt de inhoud van zijn brief voor, de TR is het eens met de inhoud dus hij kan worden verstuurd.

- Aanmelden VN-ambassadeurschap

De aanmelden is gedaan op persoonlijke titel met vermelding van de TR. Het is niet mogelijk om je als organisatie als geheel aan te melden. **Actie:** Hans stuurt een link door zodat iedereen dit zelf zou kunnen doen.

- Reactie geleidelijnen naar watertappunt

Deze reactie zal na de vergadering worden verstuurd. Een geleidelijn naar het watertappunt lijkt niet het meest urgent, de lijnen zijn wel nodig naar een toiletten. Wouter vraagt René of er een toilet/ horecavoorziening geplaatst zal worden en hoe dat met lijnen gaat. Daarbij wordt ook om een update van de brugleuningen gevraagd.

- Bestuurlijke route moet zijn voor het jaarverslag

Deze kan gewoon op de gebruikelijke manier naar het college worden gestuurd.

- Maaike gaat na of de aanvullingen MIVA-toilet zijn verwerkt

In afwachting van reactie

- Het verplaatsen van de afspraak met het Langeland ziekenhuis mag niet worden vergeten.

- Zilverdoom

De TR is benieuwd naar de stand van zaken rond de schaatsbaan. **Actie:** Kan de TR nog een uitnodiging verwachten om mee te denken? Dit zal bij Maaike worden nagevraagd.

6. Evaluatie schouw

De TR is openlijk ontvangen bij Gymworld. Tijdens de schouw bleek dat er nog wordt gewerkt aan een groot deel van de vragen/opmerkingen die ontstonden. De TR is tevreden over het resultaat. Het verslag zal met de genoemde aanpassingen binnen de gemeente worden verspreid.

7. Toegankelijkheid en prestatieafspraken met de corporaties (bijlage F)

Paul Seitzinger sluit vandaag digitaal aan om de prestatieafspraken met de corporaties te bespreken. Jaarlijks worden deze prestatieafspraken vastgesteld. De afspraken zijn een uitwerking van het gemeentelijk woonbeleid uit de woonvisie en de woningbouwambities.

Paul wil het graag hebben over de manier waarop de gemeente, corporaties en de TR samen kunnen werken zodat de toegankelijkheidsdoelen van nieuwbouw en renovatieprojecten zo goed mogelijk worden geborgd. Het is hierbij belangrijk om een goede taakverdeling tussen de VAC en de TR duidelijk te krijgen, waar de VAC in principe alle projecten wil inzien richt de TR zich liever op de complexere projecten. De VAC heeft in de loop van de tijd steeds meer aandachtspunten van de TR overgenomen maar bij complexere projecten zoals appartementencomplexen moeten de ervaringsdeskundigen van de TR echt meekijken. Daarnaast wil de TR ook graag meekijken bij projecten waarbij veel ouderen worden gehuisvest.

Het is momenteel nog niet gebruikelijk voor woningbouworganisaties om hun tekeningen met de VAC te delen. De VAC moet hier vaak (en vaak zonder succes) nog zelf achteraan voordat de tekeningen worden aangeleverd. **Actie:** Paul neemt dit mee in zijn overleg met de corporaties, voor een efficiënt proces dient de VAC standaard de bouwtekeningen te ontvangen. Daarnaast zal Paul er zorg voor dragen dat de VAC en de TR tweemaal per jaar een lijst met ontwikkelprojecten van de corporaties zullen ontvangen. Het gaat in dit geval om nieuwbouw en renovatieprojecten.

De grotere projecten kunnen vervolgens direct worden doorgezet naar de TR. De splitsing tussen beide zou moeten gezamenlijk worden geïnventariseerd. Een eerste aanzet kan worden gedaan op basis van de lijst met ervaringen die de VAC van de beoordelingen bijhoudt. Door het verduidelijken van de werkafspraken kan er druk worden weggenomen bij de TR, en zal de organisatie niet schuw hoeven zijn om de TR om gericht advies te vragen.

Zijn er aanvullingen op de algemene aanvangslijst die momenteel naast de huisvestverordening wordt meegenomen? De lijst met criteria is een goed startpunt voor een gesprek. Deze zal in de volgende vergadering worden besproken en aangevuld. De vraag is of deze criteria nog kloppen of moeten deze worden aangescherpt zodat ze voldoen aan de actuele definities van toegankelijkheid. Aanvullende criteria waar nu aan wordt gedacht zijn:

- Toegankelijkheid bij gebruik van een videodeurbel. De intercom dient duidelijke knoppen en een spraakfunctie te hebben.
- De huisnummering zou goed contrast gevend moeten zijn
- De markering op de traptreden moet contrasterend zijn.
- Er dient voldoende manoeuvreerruimte te zijn voor een elektrische rolstoel.
- Neem zo veel mogelijk drempels weg uit woningen.
- Zorgwoningen moeten op loopafstand van OV worden geplaatst.

In het verleden is er al eens een eerste checklist gemaakt, deze zou kunnen worden aangevuld en op de website kunnen worden geplaatst.

De doelstelling van de gemeente om meer levensloopbestendige woningen te realiseren is niet alleen gericht op nieuwbouw. Het gaat bij deze doelstelling om de hele woningbouwvoorraad, de doelstelling is daarmee breder dan het bouwbesluit. Het bouwbesluit is juridisch afdwingbaar, op eventuele aanvullende criteria in de vorm van een Woonvoorkeur kan door de gemeenten alleen op worden aangedrongen. Er zouden wel richtlijnen kunnen worden vastgesteld waaraan de gemeenten zich op eigen bouwlocaties vasthouden. Het VN-verdrag waaruit ook de TR is ontstaan heeft nog niet helemaal zijn uitwerking gevonden in de woningbouw. Het zou goed zijn om hier

tijdig een link mee te maken, het verdrag staat namelijk boven het bouwbesluit. Daarbij leveren levensloopbestendige woningen ook toekomstige WMO-bezuinigingen op. Verder is het aanpassen van gebouwen heel duur, het is veel voordeliger om aan de voorkant gebouwen levensloopbestendig te bouwen. In de bouwfase maken deze kosten niet echt uit.

Paul zal de TR voor 6 november het voorstel over de prestatieafspraken sturen. De TR zal deze afspraken tijdens de vergadering van 16 november bespreken. Op deze manier kan er een afgestemd concept worden gebruikt in de gesprekken tussen de gemeente en de woningcorporaties. De afspraken die zij moeten maken zijn landelijke gebonden aan de deadline datum 15 december.

In een parallel proces zullen Paul, Schalk en Wouter in gesprek over de lijst met aandachtspunten voor de toegankelijkheid. Als basis dit gesprek zal Schalk de lijst met beoordelingspunten van de VAC meenemen. Hier zullen vervolgens de aandachtspunten vanuit de ouderenbond en aanvullingen vanuit de TR worden toegevoegd.

8. Update over de training van 29 oktober

De bijeenkomst zal in de Kapelaan van 14.30 – 17.00 uur plaatsvinden. Petra zal deze training op afstand verzorgen met een verbinding via Teams. Hans vraagt iedereen goed na te denken over wat zij verwachten van de training. De uitkomsten van de training kunnen worden meegenomen in het gesprek met de wethouder.

9. Jaarverslag 2019

Laatste opmerkingen zullen door Hans worden verwerkt waarna Wouter het stuk verstuurd naar het college en de raad.

Het jaarverslag heeft nu vrij lang op zich laten wachten, het samenstellen heeft Hans ook erg veel tijd gekost. Daarom wordt voorgesteld om in de toekomst in een aantal bondige zinnen een verslag van een representatiemoment naar de Secretaris van de TR te sturen. De secretaris zal deze stukjes gedurende het jaar verzamelen en onderbrengen in een jaarverslag.

10. Rondvraag & sluiting

Aleidus is de afgelopen tijd regelmatig in gesprek geweest met de gemeente over de toegankelijkheid voor blinden en doven op gemeentelijke websites. Het is lastig om dezelfde richtlijnen die gelden voor de gemeentewebsite te verplichten aan initiatieven die elders in de gemeente worden gestart.

In het vervolg zal Wouter belangrijke zaken via de spraakfunctie van whatsapp met Isabella communiceren.

Tot op heden heeft de TR niet of weinig gebruik gemaakt van declaraties bij reiskosten, dit komt voornamelijk omdat zij niet weten hoe dit precies werkt. Hans zoekt dit uit en koppelt dit terug.

Hans heeft overleg gehad met Raymond, Raymond heeft een journalistieke achtergrond. Raymond is bereid om ons te ondersteunen in ons contact naar de pers. De TR moet wat meer leven.

Alle winkels hebben in coronatijd een ouderenuurtje, landelijk wordt er op twee momenten aangestuurd maar in Zoetermeer blijft dit in 99% van de gevallen bij één moment van 7.00 - 9.00 in de ochtend. Hans neemt dit mee in de brief naar de winkeliersvereniging van het Stadshart.

15.40 sluiting vergadering

11. Actielijst

ACTIEHOUDER	ACTIE
HANS	Over het informeel weigeren van hulphonden stuurt Hans namens de TR een brief naar de winkeliersvereniging van het Stadshart. En voegt hier het oudere uurtje aan toe
RENÉ	Komt terug op te korte leuning bij brug over het spoor
MAAIKE	Gaat na of de aanvullingen MIVA-toilet zijn verwerkt.
WOUTER	Schouw visplekken 16 november
HANS	Stuurt link VN-ambassadeurschap rond
MAAIKE	Checkt of de TR nog een uitnodiging van het Zilverdoom kan verwachten
PAUL	Spreekt met de woningbouwcorporaties af dat de VAC voortaan automatisch de bouwtekeningen van nieuwe ontwikkelingen zullen ontvangen
WOUTER	Organiseert een overleg met Paul en Schalk over het opstellen van een aandachtspuntenlijst