

Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

Onderwerp:	Overleg Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum	22 juni 2020
Vergadertijd:	13:00- 16:00 uur
Vergaderplaats:	De Kapelaan
Aanwezig:	Theo Baijer, Erica Wouterloot, Patricia de Jongh (ambtelijke ondersteuning), Schalk Bontenbal, Isabella Willems, Hans Lindeboom, Koos Graniewski en Aleidus Aalderink
Afwezig:	X
Gasten:	Fieke Haak (lid Adviesraad Sociaal Domein), Maaïke Kohlen (opgavemanager Open Stad, gemeente Zoetermeer), Niek van der Velde (stedenbouwkundige, Gemeente Zoetermeer), Linda van Gelder (adviseur dienstverlening, Gemeente Zoetermeer)

1. Welkom en vaststelling agenda

Hans heet iedereen van harte welkom en in het bijzonder Fieke Haak. Zij stelt zich voor als lid van de Adviesraad Sociaal Domein. Ze komt vandaag eens meeluisteren. Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Vaststellen verslag 25 mei jl. (bijlage A)

Er zijn enkele tekstuele wijzigingen in het verslag. Met de verwerking van deze opmerkingen wordt het verslag van 25 mei definitief vastgesteld. Theo merkt op dat er nog steeds een aantal zaken niet goed geregeld zijn in de Dorpstraat en dat er ook nog steeds scooters en fietsers rijden. Afgesproken wordt dit later te bespreken. Verder geeft Schalk aan dat er een los advies door de TR over het te bouwen zwembad in april 2020 is opgesteld. Het is belangrijk dat de projectmanager deze heeft. Patricia geeft aan deze te hebben doorgestuurd.

3. Bespreking Programma Entree (bijlage B)

Niek van der Velde (stedenbouwkundige Entree) komt een toelichting geven op de structuurschets. Hij doet dit aan de hand van een nieuwe presentatie, welke later nog gedeeld wordt. Niek geeft aan dat er op dit moment nog geen inrichtingsplannen zijn, gaat nu om het structuurontwerp, het masterplan was er al. Een structuurontwerp is een heel grof ontwerp waarin op hoofdlijnen wordt aangegeven waar wat komt.

De TR heeft een zienswijze ingediend op het startdocument, op korte termijn wordt hier een terugkoppeling vanuit het college op verwacht. Ook is in de tweede week van juli het rapport van het woonbehoeften onderzoek openbaar en beschikbaar voor de TR.

Niek reageert op de ingebracht onderwerpen in de zienswijze door de TR:

Voldoende levensloop bestendige woningen: hiervoor verwijst Niek naar het binnenkort beschikbare rapport naar de woonbehoeften;

- Parkeren: Het parkeerbeleid van de gemeente wordt gehanteerd, waarbij ontwikkelaars meer parkeerplekken mogen ontwikkelen. Schalk geeft aan dat zij dit niet zullen doen, dat kost teveel geld. De zorg van de TR is dat als je slecht ter been bent, je afhankelijk bent van een auto en/ of een scootmobiel, hiervoor moeten wel voldoende stallings- en parkeermogelijkheden zijn. Het gaat ook om de bezoekbaarheid (dus parkeerplekken) van woningen, denk aan het tegen gaan van eenzaamheid.
- Er wordt gesproken over de toekomst van zelfrijdende auto's waarbij ouderen tot op hogere leeftijd mobiel zijn- je moet dan denken aan auto's die op afroep beschikbaar zijn en dan heb je juist 'kiss and ride' plekken nodig i.p.v. parkeerplekken. Het zou goed zijn als er aparte parkeernomen voor ouderen zijn. Niek geeft aan dat het in december 2019 vastgesteld parkeerbeleid van toepassing is, daarin zijn normen opgenomen aangaande afmetingen van parkeerplekken en het percentage mindervalidenparkeerplaatsen. Hierin wordt de CROW norm gevolgd met grote parkeerplekken. Het is voor de TR van belang dat er in het ontwerp rekening gehouden wordt met het stallen van scootmobielen en ook dat deze mee naar boven naar de woningen kunnen, denk aan de grootte van de lift en de benodigde ruimte voor de draaicirkel. Op dit moment zijn de plannen nog niet in dit stadium geeft Niek aan, maar hij neemt dit al aandachtspunt mee.
- Oversteken: Niek geeft aan dat de Afrikaweg hoger ligt. Het hoogteverschil wordt soms opgelost met trappen aan de rand van het gebied, soms met een zigzag, het is hierbij niet altijd mogelijk met hellingen te werken. Het parkeren gebeurt ondergronds. De Afrikaweg gaat meanderen er zijn twee oversteekplekken van 9 en 12 meter breed. Schalk suggereert een 1- op- 1 maquette te maken om het oversteken te testen (bijvoorbeeld in de week van de toegankelijkheid). Denk hierbij ook aan de rateltikker en de hoorbaarheid bij slecht weer. Niek vindt het een goed idee en trekt graag samen op met de TR hierin, hij zoekt uit wat de mogelijkheden zijn en komt hierop terug bij de TR.
- Aandachtspunten vanuit doven en slechthorenden in de openbare ruimte is bijvoorbeeld ook de toegang tot panden denk aan de intercom bij slagbomen.

Richting de eigenaren zal worden aangekondigd dat zij voor advies terecht kunnen bij de VAC en de TR, zij zullen hierin gezamenlijk optrekken/ zaken onderverdelen. Het idee is om als testcase het project Terra Nova voor te leggen.

Afgesproken wordt dat Niek van der Velde en Monique Koelen voor de TR vaste contactpersonen Entree blijven voor de TR. In oktober komt Niek terug bij de TR om een update te geven over de verdere uitwerking. De intentie wordt uitgesproken om bij de verdere inrichtingsplannen de TR zo vroeg mogelijk te betreffen waarbij er informeel/ aan ambtenaren wordt geadviseerd.

4. Digitale toegankelijkheid en gemeentelijke dienstverlening

Linda van Gelder (adviseur dienstverlening Gemeente Zoetermeer) schuift aan om de TR bij te praten over de gemeentelijke dienstverlening en de digitale toegankelijkheid hierbij.

Linda vertelt dat:

- Het project rondom het verbeteren van de toegankelijkheid van de website een tijdje op een lager pitje heeft gestaan i.v.m. Corona- inmiddels is er weer mee gestart;
- Er is gewerkt aan het toegankelijk maken van pdf's, het gebruik van tabtoetsen, omschrijvingen van afbeeldingen en de voorleesfunctie Readspeaker;
- Het huidige CMS van de website is verouderd, sommigen zaken kunnen niet, dit heeft negatieve gevolgen voor de toegankelijkheid. Volgend jaar komt er een nieuwe CMS, plan van aanpak is hiervoor in de maak- extra financiering zal - voorgelegd worden aan de gemeenteraad in het Najaarsdebat.
- Whatsapp is door de leverancier uit de lucht gehaald;
- Voor het maken van een afspraak weg brengen grofvuil wordt alleen gecommuniceerd dat dit telefonisch kan, hierover is een klacht binnen gekomen. Linda geeft aan dat zij hier helaas ook niet meer in kan betekenen;
- Dat er onlangs een onderzoek is gedaan naar laaggeletterdheid en dienstverlening- zij stuurt het verslag aan de TR door;
- Er is ook een 'mijn gemeente app' voor het doen van een melding openbare ruimte, deze moet volledig toegankelijk zijn. Patricia vraagt of hier ook de aparte categorie toegankelijkheid is bij meldingen openbare ruimte. Linda zoekt dit uit.
- In een aantal gevallen kan dienstverlening aan huis geboden worden. Denk hierbij aan producten van Burgerzaken in gevallen waarin een inwoner verblijft in een woonzorgcentrum of ziekenhuis. Of vanwege gebrek aan mobiliteit aan huis gebonden is.

Theo geeft aan dat er een grote groep visueel beperkten is die zich achtergesteld voelt. Als het gaat om bijvoorbeeld de lokale Corona-maatregelen zouden deze ook via de belangenorganisaties gedeeld kunnen worden. Er is ook pers voor blinden en slechtzienden. KPN heeft een gidsservice om telefoonnummers op te vragen. En de gemeente Utrecht stuurde in het verleden altijd een cd'tje met gemeentelijk informatie naar slechtziende inwoners.

5. Inkomende & uitgaande post

Maaïke Kohlen opgavemanager Open Stad is aanwezig. Zij geeft aan dat ze in de beantwoording van het college over de het advies Corona maatregelen van de TR mee zal nemen dat een gesloten dranghek en een uniforme / contrasterende kleur voor de markering op de weg van belang is. De overige punten m.b.t. de Corona-maatregelen die nog steeds niet goed gaan worden via de mail uitgewisseld.

6. Rondvraag en sluiting

De komende periode staan er een aantal zaken op de agenda:

25 juni en 2 juli om 15:00 Webinar digitale toegankelijkheid Iederin, aanmelden kan via link in het bericht;

- reguliere TR-vergadering 20 juli 13:00-16:00 uur ;
- apart overleg over het DO zwembad op maandag 6 juli om 13:00 uur;-
- schouw van Orthopedisch Centrum op 30 juni om 15:00 uur.

Afgesproken wordt om tijdens de volgende vergadering op 20 juli het concept-jaarverslag te bespreken. Hans sluit om 16:00 uur het overleg.