

## Concept verslag van de vergadering van de Toegankelijkheidsraad op 17 februari 2020

**Aanwezig:** Aleidus Aalderink, Theo Baijer, Schalk Bontenbal, Koos Graniewski (verslag), Hans Lindeboom, Nicoline de Pater (doventolk), Isabella Willems en Erica Wouterloot.

**Verhinderd:** Patricia de Jongh (ambtelijke ondersteuning),

---

-----  
In deze vergadering komen een drietal onderwerpen met gasten aan bod:

1. Centraal Park (besloten deel);
2. Orthopedisch Centrum Zoetermeer;
3. samenwerking met het VAC.

### **Ad 2. Orthopedisch Centrum Zoetermeer** (project van de Hagagroep)

Cisca Meyer van de gemeente is onlangs bij dit project betrokken.

Erik Wendel van EGM-architecten geeft een toelichting op dit project: de oplevering is op 6 april 2020 gepland. In juni 2020 wordt de eerste patiënt opgenomen. Tussen het centrum en het LangeLandZiekenhuis (LLZ) bestaan nauwe contacten, zoals voor het gebruik van de IC of als er andere specialisten bij de patiënt betrokken zijn, etc..

Aan de hand van vele dia's wordt een goed beeld gegeven van het centrum zelf en de omgeving. Het is een modern gebouw, met een atrium dat veel daglicht geeft binnen het gebouw.

Bij de bouw is rekening gehouden met de fysieke toegankelijkheid. Gekeken is naar normen die gelden voor ziekenhuizen. Het Eindhovens handboek is geraadpleegd, zo ook de checklist VAC-punt wonen. De eisen voor het seniorenlabel is geraadpleegd, etc.

Op de begane grond zijn de poliklinieken gevestigd. Daar zijn ook spreekkamers. Op de 1<sup>e</sup> verdieping vindt de dagbehandeling plaats. Voor de patiënten zijn er vier persoonskamers. Enkele eenpersoons en ook sluiskamers met onderdruk.

In of nabij de brede gangen zijn oefenzones die er op zijn gericht om de patiënt zo snel mogelijk mobiel te maken.

Op de 2<sup>e</sup> verdieping zijn de operatiekamers. Als een patiënt daar is behandeld gaat hij of naar huis of – als dat niet mogelijk is – naar de kliniek op de 1<sup>e</sup> verdieping.

Op de 3<sup>e</sup> verdieping bevinden zich de technische installaties. Belangrijk aspect betreft de luchtzuivering. Zuivere lucht is een belangrijke eis om kwaliteit van zorg te kunnen leveren. Niet alleen om infecties van kwetsbare patiënten te kunnen voorkomen maar ook voor astma- en COPD-patiënten.

### **Opmerkingen/adviezen van de TR aan Erik Wendel**

1. Schalk: ook de buitentrappen dienen de juiste signalering te hebben voor slechtzienden. Denk aan contrasten.
2. Theo: als er buitentrappen zijn, dienen over de gehele lengte van de gezamenlijke trappen een (doorlopende)leuning te worden aangebracht.

3. Aleidus: het is mooi als patiënten worden gehaald of opgeroepen, maar een dove patiënt hoort dat niet. Er dient op een of andere manier een 'zichtbare' oproep te zijn (nummers?)
4. Schalk: Geconstateerd wordt dat de geplande invalidentoiletten niet voldoen aan de Zoetermeerse eisen voor die toiletten. Aan beide zijden van het toilet dient 90 cm ruimte te zijn voor de plaats voor een rolstoel. Schalk stuurt de 'Zoetermeerse norm' aan Erik.
5. Theo: als er (bijvoorbeeld bij de lift) brailleteksten staan, dienen die niet te hoog geplaatst te worden. - Theo: als er (bijvoorbeeld bij de lift) informatie staat dient die op ooghoogte te zijn geplaatst in een grote strakke letter (arië; of verdena), op een contrasterende ondergrond. Geen plaatsing op schuifdeuren en openklappende deuren.
6. Theo: denk aan contrastrijke knoppen bij de liften
7. Theo: laat de lift 'spreken' door te vertellen op welke verdieping hij stopt.
8. Theo: denk aan pilaren of andere obstakels. Er dient op ooghoogte een contrastrijke band om de pilaar te worden gelegd. Immers, als de vloer en de pilaren (of andere obstakels) eenzelfde kleur hebben, loopt een slechtziende geheid hier tegen op. Erik: de stroefheid van de vloer vergroot de veiligheid
9. Theo: verlichting dient zo min mogelijk verstrooiing te geven. Visio kan hierover vakkundige informatie geven. (Erik: in het Atrium kan de verlichting gedempt worden).

### **Wat verder ter tafel kwam**

Vanaf 29 juni 2020 is er open huis. De TR wil echter voor die tijd al een eerste rondleiding in het gebouw krijgen. In overleg met de heer Pelt (verantwoordelijk voor de oplevering) wordt geprobeerd om eind maart zo'n rondleiding/schouw te realiseren.

### **Ad 3. Samenwerking met het VAC.**

De VAC wordt vertegenwoordigd door Anita Mans (voorzitter) en Wim van der Meer.

Geconstateerd wordt dat de VAC en de TR een overlap hebben qua werkzaamheden. In dit verband is het nuttig, effectief en efficiënt dat Schalk zowel deel uitmaakt van de VAC als de TR. De benodigde uitwisseling van tips, etc. tussen beide organisaties is dan gemakkelijk te regelen.

De TR heeft in de gemeente een bijzondere positie: de TR is een formeel adviesorgaan van de gemeente. De VAC is dat niet. Zo nodig kunnen ideeën, plannen, visies van de VAC via de TR bij de gemeente (of anderen) terecht komen. Een advies (gevraagd of ongevraagd) van de TR kan niet genegeerd worden.

### **Punten die ter sprake kwamen**

- Het VAC moet soms veel moeite doen om bouwtekeningen te krijgen. Dit is niet goed geregeld.
- De wethouders Paalvast en Ter Laak vinden het belangrijk dat de VAC en de TR goede contacten onderhouden.
- Als in maart 2020 een schouw van het Orthopedisch Centrum kan plaatsvinden is het goed als ook de VAC daarbij aanwezig is (aanpak a la Forumschouw).
- VAC: in de nieuw te bouwen kunsthal zijn toiletten gepland die niet voldoen aan de Zoetermeerse norm. Dit wordt opnieuw bezien. De TR kan hierin de positie van de VAC versterken, waardoor er alsnog 'Zoetermeerse' toiletten komen.
- Je moet alert zijn en als je in de krant iets leest over bouwprojecten, dien je aan de bel te trekken. Je moet moeite doen om erbij betrokken te geraken.

- Stalling van scootmobielen is nog steeds een probleem. Het zou mooi zijn als dit goed geregeld wordt in het bouwbesluit. In de toekomst zullen steeds meer ouderen gebruik maken van dit vervoersmiddel.
- Het is gewenst (denk aan veiligheid) dat er overal videoverbindingen zijn tussen de (binnen)woning en de buitendeur. De Goede Woning en Vidomes willen hiermee rekening houden bij de renovatie van hun woningbestand. Denk ook aan een flitslicht in de woning als daar wordt aangebeld.
- Op de vraag of de TR betrokken is bij de ontwikkeling van het Entreegebied is het formele antwoord: neen. Echter, leden van de TR zijn op verschillende manieren – in overleggroepen, etc. – betrokken bij die ontwikkeling. Schalk heeft verschillende presentaties bijgewoond in verschillende hoedanigheden. O.a. presentatie van twee bureaus die een beeldkwaliteitsplan moeten opstellen voor de openbare ruimte. Onduidelijk is wat het effect van onze aanwezigheid op het resultaat is.
- Een bekend probleem is de oversteek van voetgangers over de Afrikaweg. Zelfs met een middenberm lijkt het een onveilige situatie op te leveren en een vertraging van het verkeer dat voor stoplichten moet wachten. Een alternatief is een onderdoorgang. Feit: er zijn op twee plekken tunnels onder de Afrikaweg en bij het station is er een weg/rijwielpad/voetpad onder het viaduct.
- De gemeente sloot een intentieovereenkomst met grondeigenaren in het Entreegebied. Een begin van het traject is er en de gemeente heeft daarbij het laatste woord.
- Terra Nova. Er is een inlooptmogelijkheid bij de bouwer.
- In het kader van 'langer thuis wonen' heeft de gemeente aan studenten een opdracht uitbesteed.
- 'Samen op pad'. Jongeren in het Stadshart hebben belangstelling voor dit project.
- **AFSPRAAK**: VAC en TR informeren elkaar als dat nuttig en nodig is. WENS: eenmaal per jaar een gezamenlijk treffen bij de twee betrokken wethouders (Paalvast en Ter Laak).

### **De formele vergadering van de TR**

**Hans**: bijeenkomst op 6 april 2020 met ambassadeur Rick Brink:

- Vraag aan Rick: wat heb je gedaan?
- Wat ervaar jij voor belemmeringen in de dagelijkse praktijk?
- Wat zit er in de 'koffer van Rick' en wat kunnen wij of de gemeente daarvan leren?
- Aandacht voor de Zoetermeerse norm voor invalidentoiletten (met als wens: wijziging bouwbesluit).
- Dagvoorzitter: Marcel van Tol of Jan de Booij of Rik Buddemeijer?
- Aandacht voor digitale toegankelijkheid (o.a. als alternatief voor doven voor hulpoproep 112).
- In de commissiekamer kunnen meer dan 40 personen aanwezig zijn.
- **Actie: Hans** zorgt voor een bloemetje voor de zieke Patricia.
- **AFZEGGEN**: overleg ASD, TR en OSO op 21 februari 2020 vervalt. (**actie Koos**: is gedaan op 17 februari 2020)