

Toegankelijkheidsraad



Het nieuwe Station Zoetermeer/Lansingerland: verslag van de schouw. (aug en nabrander dec)



***Nieuwsgierig hoe toegankelijk dit station is voor bezoekers en reizigers met een beperking ?
Lees hieronder op-, aanmerkingen en aanbevelingen van de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer (TR)***

Een delegatie van de TR vergezeld door ambtenaren van de gemeente Zoetermeer bezocht op 23 augustus 2019 het NS station Zoetermeer/Lansingerland. Namens de Toegankelijkheidsraad Isabella Willems, slechtziend; Aleidus Aalderink, slechthorend en Hans Lindeboom, voorzitter. Namens de gemeente de heren Dennis Dierikx en René Weerheim. De TR verzond kort na 23 augustus, een werkverslag met aanbevelingen aan de gemeentelijke afdeling ter beoordeling/verwerking.



Inleiding:

Op 5 augustus 2018 adviseerde de TR het college van Burgemeester en Wethouders over deelname aan de Klankbordgroep Project Station Zoetermeer/Lansingerland. Het college willigde het verzoek in en de TR participeerde in enkele vergaderingen.

In dit verslag leest u onze opmerkingen en conclusies deels geïllustreerd door fotomateriaal. Zie specifiek onze aanbevelingen aangegeven door dit teken. (>)

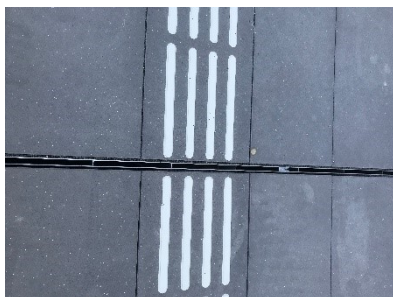
Het station is goed bereikbaar. Diverse busverbindingen en een verbinding met Randstad rail.

Onze rondgang begint bij het stationsplein aan de zuidzijde waarbij ook het perron van de Nederlandse Spoorwegen aan die zijde. Vervolgens voert onze tocht naar het bovendeck waar ook de

aansluiting op de Randstadrail te vinden is. Als laatste bezoeken wij de uitgang aan de noordzijde met het voetpad richting de Dutch Innovation Factory. Deze uitgang is met name van belang voor de vele studenten van de Haagse Hogeschool. Het gebouw is daar verderop gevestigd.

Stationsplein:

- Een groot parkeerterrein aan de zuidzijde, met busverbindingen en een flink aantal gehandicaptenparkeerplaatsen, onmiddellijk aansluitend aan het stationsplein
- De veiligheid is voor voetgangers geborgd door oversteekplaatsen met zebra's
- Er zijn bushalteplaatsen dicht tegen het stationsplein aan. Er komt binnenkort ook eenabri als beschutte wachtplaats.
- Onmiddellijk na de parkeerplaatsen beginnen de geleidelijnen die je voeren naar de liften en trappen van het station. De geleidelijnen worden soms onderbroken door attentie- en waarschuwingvlakken, om links of rechts te gaan dan wel attent te worden gemaakt op een mogelijk gevaar. Voor zover we kunnen beoordelen, geheel naar de standaarden die daarvoor zijn vastgesteld.
- Op deze plek is ook een informatiezuil. Je drukt op een rode knop en er is gesproken informatie beschikbaar. We spraken over de kleur van de knop. Gebruikelijker is in onze optiek om de kleur geel daarvoor te gebruiken (1 >) Rood duidt op gevaar.
- De tegels op het plein zijn neergelegd volgens de standaarden vernamen wij ambtelijk. Slechtziende mensen met een stok echter kunnen er hinder van hebben. De voegen zijn wel erg diep en de stok blijft haken. Onze oplossing is deze minder diep te maken door er een zware kwaliteit zand in te strooien. (2 >)
- De afwateringsgootjes op het plein zijn ook wat breed, maar ook conform de standaarden. Wij suggereerden deze af te dekken waar ze de geleidelijnen kruisen. Een slechtziende raakt dan niet in de war. Uiteraard dient de waterafvoer technisch wel in tact te blijven. (3 >)



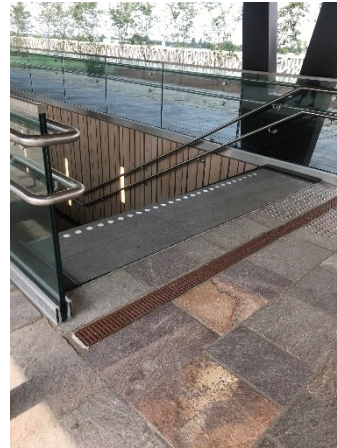
Perrons beneden:

- De perrons beneden zijn overzichtelijk, voorzien van duidelijke route aanduiding. Ook voorzien van geleidelijnen naar essentiële plekken. Geen vreemde dingen zoals afvalbakken in de looprichting.
- Liften zijn voor slechtziende passagiers te bereiken via de geleidelijnen. Er wordt door NS/ProRail een goede standaard gebruikt geldend voor alle stations. Waar technisch mogelijk is er een zogenaamde doorlooptlift, wat uiteraard praktischer is voor rolstoelen en scootmobielen. Je hoeft niet achteruit de lift uit te gaan.
- Wij hebben aandacht gevraagd voor de braille aanwijzingen op de rechter zijkant van de liften waar ook de bedieningsknoppen zitten. Ze zijn niet op een logische (oog) hoogte (te hoog) geplaatst. (> 4) Er wordt gedacht aan een extra plaatje met braille aanwijzingen iets boven de bedieningsknoppen
- De eerdere schouw van de liften van het stadhuisplein in Zoetermeer leidde tot een opmerking over de kleur van de bedieningsknoppen. Een gelijke kleurtint van een rvs paneel en knoppen leidt tot moeilijker zoeken voor een slechtziende. Er is immers geen contrastverschil. Wij begrepen dat de standaard uitvoeringsnormen van de liften wijziging lastig zal maken. Wij hebben toch maar een opmerking gemaakt: kan er nog iets gewijzigd worden op de een of andere wijze ? (> 5)



De trappen en lift naar boven:

- De toegang tot de lift en de trappen sluit aan op geleidelijnen. De trappen zijn duidelijk gemarkeerd op de treden. Aan weerszijden zijn er leuningen aangebracht met een afronding aan het begin en het eind. Daardoor zullen er mogelijk geen problemen van jassen, tassen of geleide stokken zijn, die blijven haken.



Platform/perron boven:

- Het platform/perron boven (Randstadrail) is ook overzichtelijk en ruimtelijk. De aangebrachte beplanting is aantrekkelijk. Er zijn banken om te rusten aangebracht. Veel glas gebruikt voor het ruimtelijke effect, maar door gebruik van rvs "afscheiding" loop je niet automatisch tegen de glaspanelen aan. Overigens is het niet zo dat de geleidelijnen vlak langs de glaspanelen lopen.
- De route aanduiding is overzichtelijk
- Het platform dient ook als een route, noem het boulevard, om van de ene kant van de A12 naar de andere te lopen.
- Er is ook een drinkwatertappunt aangebracht, er wordt nog nagedacht of de doorlopende geleidelijn over het perron hier nog een aftakking zal maken. Ook brailletekens aanbrengen ? (> 6)
- Eerder zijn vragen gesteld hoe en waar je van het ene spoor van Randstadrail naar het andere overstapt. (> 7) Het antwoord is dat slechts één spoor gebruikt wordt. Dit wordt aangegeven door de bekende verlichte markeringsbordjes. Bij het begin van het spoor staan twee paaltjes met drukknoppen die verdere gesproken info over het traject aangeven. *Echter door de luidruchtige A12 in de spits is het gesprokene niet verstaanbaar.*



(opmerking december 2019)



Route naar Dutch Innovation Factory (DIF):

- Er zijn geleidelijnen richting DIF. Op een deel van de wandelroute is een natuurlijke gidslijn. De geldende standaardnormen bepalen de aansluiting van natuurlijke gidslijn naar geleidelijn en andersom. Het is wel fors eind lopen naar DIF. Vroeger was er een busverbinding. *Verderop de route gaat men over een bruggetje het water over en maakt een bocht. De brugleuning is (te) kort en voor een slechtziende kan dit betekenen dat hij/zij het talud afloopt het water in. Vandaar dat wij vragen om een extra beveiliging langs het water. (aanvullende opmerking dec. 2019)*

Algemene opmerkingen:

- Isabella Willems heeft het station met een begeleider eerder bezocht: *“ik stapte de lift uit en schrok van de sterke wind en het enorme lawaai”*
- Een andere bezoeker heeft het gebouw in de avond bezocht en liet ons weten: *“het is groot en ’s-avonds verlaten, dat geeft een unheimisch gevoel”*
- Andere opvattingen: *“het is een groot en bijzonder station, mooi uitgevoerd”; “bijzonder vanaf de A12 gezien, maar ook als je er boven op staat”.*

Het station bevindt zich onmiddellijk aan de A12. Het is een groot open gebouw. Dat leidt logischerwijs tot lawaai en windoverlast. Een van onze slechtziende leden - Isabella Willems - heeft eerder onder begeleiding ter oriëntatie het station bezocht. Toen ze beneden uit de lift stapte schrok ze zich begrijpelijk wild. We hebben met elkaar hierover gesproken. Als TR begrijpen we ook dat iets dergelijks oplossen zowel constructief als financieel forse vraagpunten oplevert. Desondanks hopen we dat er in de toekomst iets aan gedaan kan worden. (> 8)

- Toiletten ontbreken tot onze spijt op zo’n groot station. Het zal nog veel meer passagiers trekken lezen wij in de kranten. Openbare toiletten zijn volgens ons daarom en mede gezien de landelijke opvattingen van de Maag/Lever/Darm stichting noodzakelijk.

NS/ProRail meldde tijdens de bouw dat het station te klein was om toiletten aan te brengen. Het algemene beleid van NS/ProRail is echter ten positieve bijgesteld. Wij verzoeken de gezamenlijke Colleges van B&W van Zoetermeer en Lansingerland daarom in dit concrete geval de handen ineen te slaan. En de aanleg van openbare toiletten (graag naar de normen die TR en de gemeente Zoetermeer hebben ontworpen) bij NS/ProRail bepleiten. (> 9)

- Apps ontwikkelen voor actuele informatie ! De TR doet een algemeen appel aan instanties in deze digitale tijd voor het maken van apps. Actuele informatie over stations en andere publiek bezoekbare gebouwen is daardoor bij de hand. (> 10)
- Een dankwoord van de TR aan de projectenorganisatie, uitvoerders en aan de Klankbordgroep van de gemeente Zoetermeer mag niet vergeten worden. Er is veel tijd en werk besteed aan dit bijzondere project en het resultaat mag zeker genoemd worden.
- De TR adviseert het College van B&W dit schouwrapport te delen met het College en Adviesraad Sociaal Domein van Lansingerland en de (voormalige) Klankbordgroep (> 11)

Graag ontvangen wij een schriftelijke reactie op deze opmerkingen.

November 2019

Namens de Toegankelijkheidsraad Zoetermeer

Hans Lindeboom (voorzitter)