

Verslag

Onderwerp:	Overleg Toegankelijkheidsraad
Vergaderdatum en tijd:	21 oktober 2019, 13.00- 16:00 uur
Vergaderplaats:	Stadhuis, Vergaderzaal 10
Aanwezig:	Theo Baijer, Erica Wouterloot, Patricia de Jongh (ambtelijke ondersteuning), Schalk Bontenbal, Isabella Willems, Hans Lindeboom, Koos Graniewski
Afwezig:	Aleidus Alderink
Gast:	Huda Kalsbeek (Vastgoedbedrijf, Gemeente Zoetermeer)

1. Vaststellen agenda + rond gaan presentielijst

Geen aanvullingen op de agenda.

2. In- en uitgaande post/ recente ontwikkelingen

Actie 40: Wim Carbain van de Haagse Organisatie Voorall wil graag nader kennismaken met de TR, Patricia nodigt hem uit voor de volgende vergadering.

Verder wordt er besloten tot een extra vergadering van TR op 9 december van 16:00- 18:00 uur om het afgelopen jaar te evalueren. Aansluitend wordt een gezamenlijke etentje gepland.

Hans is gisteren samen met een Wmo-consulent bij een inwoner op bezoek geweest n.a.v een bericht van deze vrouw bij de TR. Zij kan haar scootmobiel niet in een (gemeenschappelijke) stalling kwijt en op haar persoonlijke parkeerplek ook niet. Zij is daarom genoodzaakt deze in huis te parkeren. Er bestaat het idee bij de TR dat er oplossingsmogelijkheden zijn o.b.v. het recht op gelijke behandeling. Vooralsnog wordt vanuit de TR niet verder op deze casus ingegaan. Het lijkt in eerste instantie een taak voor de ANBO. die ook al betrokken is.

In het gesprek dat er vanuit de TR binnenkort met de corporaties is zal Hans dit thema (stallen + opladen scootmobielen) in appartementencomplexen ook ter sprake brengen).

Gesproken wordt over de VAC i.r.t. de TR. Afgesproken wordt dat we in de volgende vergadering de 'standaardchecklist toegankelijkheid' opstellen. Schalk zal hiervoor gezien zijn ervaringen en kennis een eerste aanzet maken.

Afgelopen week is in het AD een artikel verschenen over de nieuwe werkwijze van de TR. De TR is van mening dat in het AD het beeld wordt geschetst dat het werkveld van de TR sterk is versmald.

Actie 41: Hans zal hierover namens de TR een ingezonden brief naar het AD sturen om het geschetste beeld te nuanceren.

Verder vertelt Patricia dat het verslag van de vergaderingen omwille van de snelheid via de mail wordt vastgesteld zodat deze daarna meteen op de website geplaatst kan worden.

Actie 42: Patricia meldt het feit dat pdf's niet worden voorgelezen op de website en dat zij gaat bekijken hoe dit z.s.m. opgelost kan worden.

3. Interne werkwijze

De meningen zijn verdeeld over het nut en de noodzaak van een eigen flyer (A5) als TR en wat daar dan op zou moeten staan. **Actie 43:** Hans denkt samen met Patricia hier verder over na.

Verder zou Hans graag werken met een nieuwsbrief en een schil van vrijwilligers, hij zal nog een voorzet hiervoor maken.

Koos geeft aan indien nodig nog twee jaar actief te kunnen blijven in de TR. Iedereen wil graag dat hij aanblijft.

Patricia deelt de visitekaartjes uit en geeft aan dat er nog een algemeen kaartje in braille volgt.

4. Calamiteiten Stadhuis/ Forum

Huda Kalsbeek van het vastgoedbedrijf van de gemeente stelt zichzelf voor. Zij neemt de taak-linking pin TR- vastgoedbedrijf over van Esther Verkerk. Zij geeft vandaag een presentatie over wat er geregeld is als er een calamiteit plaats vindt in het Stadhuis/ Forum. Zij heeft hiervoor ook input opgehaald bij een collega die zich met de BHV bezighoudt. Alle vragen vanuit de TR die ze vandaag niet kan beantwoorden neemt ze mee terug en koppelt over de mail via Patricia terug aan de TR. Verder hoort Huda graag wat er uit de laatste schouw van de TR is gekomen omdat er nu gekeken wordt naar wat er nog aangepast zou kunnen worden.

Actie 44: Schalk deelt de bevindingen van de schouw in het Forum van afgelopen juni met Huda. Huda vertelt over hoe de BHV'ers medewerkers van de gemeente naar buiten helpen in geval van een calamiteit. Er klinkt een geluidsignaal. Hierbij worden slechthorende/ dove collega's ook bereikt door een alarm op een zgn. paiger die gaat trillen. Mensen die slecht ter been zijn kunnen met een speciale stoel (evac chair) de trap af worden geholpen, als de liften niet meer werken. Het Stadhuis en het Forum- het publieke deel- hebben ieder een eigen BHV- ploeg.

Vragen vanuit de TR zijn:

- Zijn er afspraken over de communicatie tussen beide BHV-ploegen;
- Wordt er geoefend met een ontruiming als er zeker is dat er ook mindervaliden in huis zijn? Dit zou goed zijn omdat bijvoorbeeld doen alsof je blind bent iets heel anders is dan echt blind zijn;
- Hoe is de BHV geregeld in de avond- politieke vergaderingen?
- Hoe is de BHV geregeld na kantoortijd? Er zijn dan nog wel schoonmakers aanwezig maar de gemeentelijke BHV'ers zijn waarschijnlijk allemaal al naar huis. Stel je voor dat er nog een dove schoonmaker aan het werk is.
- Is er een apart protocol voor aanslagen?

5. Aandachtspunten vervangen verlichting

De volgende TR vergadering wordt het vervangen van de openbare belichting in de vergadering besproken. De gemeentelijke afdeling Stadsbeheer (via Lilian Hartenveld) zou graag vooraf van de TR willen weten of er specifieke aandachtspunten zijn. Het volgende wordt door de TR hierover opgemerkt:

- Erica meldt dat in het binnenpark achter de Sniep groene led-verlichting is geplaatst, de vraag is waarom?
- Het hangt van je oogafwijking af hoe de verlichting uitpakt;
- Vraag als gemeente advies aan Barthemeus of Visio;
- Er schijnen wel richtlijnen voor verlichting te zijn voor stations wellicht is daar iets mee te doen.
- Isabella en Theo hebben last van hoe de verlichting in het vergadercentrum van het Forum is geregeld.

6. Activiteiten komende periode

De komende periode staan de volgende activiteiten op de planning:

- Schouw winkelcentrum de Leyens 23 oktober 10:30 uur (Erica, Hans, Theo);
- Afspraak met wijkmanager/ wijkbeheerder/ handhaving over toegankelijkheid in de ochtend van 4 november (Hans + ...);
- Training webteksten 9 november 10:00- 16:00 uur (Schalk, Erica en Hans);
- In onderling overleg afspraak met woningbouwcorporaties (Aleidus + Theo+ Hans);
- Reguliere vergadering TR 18 november 13:00- 16:00 uur (allen).

7. Rondvraag

De oproep van Patricia om teksten voor de website aan te leveren bij haar of Hans zij kunnen zaken plaatsen. Idee kan ook zijn om op de website te linken aan nieuwsartikelen in andere media.

Schalk merkt nogmaals op dat het advies van de VAC geen formele status heeft en dat er ook geen verlichting van de werkdruk van de TR is om projecten aan de VAC voor te leggen. Hans geeft aan dat er ook overwogen kan worden om als TR een advies van het VAC onder de aandacht te brengen bij de politiek omdat de TR deze formele adviesstatus wel heeft.

Theo meldt dat Dunea niet zo toegankelijk lijkt in haar dienstverlening naar blinden en slechtzienden. In de oproepbrief is bijvoorbeeld geen telefoonnummer opgenomen voor het doorgeven van de waterstand. Veel zelfstandige oudere visueel beperkten hebben geen internet of kunnen hier niet mee overweg of vinden de website onvoldoende toegankelijk. Er is ook niet de mogelijkheid een slimme meter te plaatsen, die op afstand de meterstanden uitleest. **Actie 45:** Patricia zoekt uit wat Dunea deze groep inwoners kan bieden.

Op 4 november in de ochtend heeft Hans een afspraak met een wijkmanager/wijkbeheerder over toegankelijkheid. Als er iemand vanuit de TR mee wil, wees welkom.

Hans meldt dat hij nog in afwachting is van een inhoudelijk reactie van de winkeliersvereniging over de upgrade van de Dorpsstraat.