

## **Concept verslag van de vergadering van de Toegankelijkheidsraad op 15 april 2019**

**Aanwezig:** Aleidus Aalderink, Theo Baijer, Netty Blok (doventolk), Schalk Bontenbal, Koos Graniewski (verslag), Hans Lindeboom, Isabella Willems en Erica Wouterloot.

**Verhinderd:** Patricia de Jongh (ambtelijke ondersteuning),

---

### **1. Vaststelling agenda + rond laten gaan presentielijst**

De agenda wordt vastgesteld. Er ging geen presentielijst rond.

### **2. Presentatie website Toegankelijkheid**

Bas de Bruin van BBGO houdt een presentatie over de website van de Toegankelijkheidsraad (TR).

1. Eind mei 2019 kan de website 'de lucht' in.
2. Momenteel is een proefversie operationeel onder: [trz.toegankelijkheidsraadzoetermeer.nl](http://trz.toegankelijkheidsraadzoetermeer.nl) De toevoeging 'trz' zal eind mei worden geschrapt als de definitieve website van toepassing is. De test vindt plaats door deskundigen uit Zoetermeer.
3. De website biedt de mogelijkheid om teksten te laten voorlezen.
4. Wit en zwart is omwisselbaar voor het contrast.
5. Leden van de TR kunnen aanvullingen en wijzigingen in de website aanbrengen. Dit dient te gebeuren via onze ambtelijke ondersteuner/coördinator: Patricia de Jongh.
6. Hans onderhoudt contact met Bas over de voortgang van het traject.

### **3. Bespreken opzet uitbreiding TR**

- De notitie van Hans is de basis voor de brief/notitie voor wethouder Ingeborg ter Laak.  
Kern: per september 2019 dient de TR te worden uitgebreid. Per discipline dienen er twee personen deel uit te maken van de TR. De praktijk leert dat leden van de TR kwetsbaar zijn en kunnen uitvallen. Voor de continuering dient dan een lid uit dezelfde discipline beschikbaar te zijn.  
De disciplines zijn: elektrische rolstoelgebruiker/scootmobiel; mensen met een visuele handicap; doven en slechthorenden; ouderen.
- Met de uitbreiding van de TR met drie personen, beschikt de TR over tien leden.  
De werkwijze is afhankelijk van de taak die vervuld moet worden, maar gedacht wordt om vooronderzoek te laten uitvoeren door een team bestaande uit twee leden.
- De TR verkeert in een ontwikkelingsfase. Dit betekent in de visie van de TR dat de TR zelf bepaalt welke vrijwilligers de komende vacatures bij de TR gaan vervullen. Pas in een later stadium zal een sollicitatiecommissie bepalen wie er tot lid van de TR benoemd kunnen worden (de benoeming gebeurt door B&W)..

- Het is belangrijk om de buurt- en wijkverenigingen te betrekken bij de TR. Zij kunnen als 'volgers' input leveren door te wijzen op bijvoorbeeld onveilige verkeerssituaties, etc.  
Om de TR-visie te promoten is het mogelijk om een voorlichtingsbijeenkomst voor een breed publiek te organiseren. Bij voorkeur met de wijkwethouder er bij.

Het vergt evenwel een grote inspanning van de TR als zo iets per wijk moet worden georganiseerd.

Een alternatief is om per jaar een wijk te bezoeken of met een 'wijkkoepel' te overleggen.

Een ander alternatief is om à la de bijeenkomsten in het kader van Samenleven in een wijk deskundigen en andere betrokkenen uit te nodigen, bij voorkeur met de burgemeester en of wethouder Ter Laak in een belangrijke rol.

De locatie kan worden gevonden in een schoolgebouw. De wijkmanager kan hierbij een stimulerende rol hebben.

In de discussie passeren vele onderwerpen:

- Opzetten van een infrastructuur om de vrijwilliger in de schil te organiseren.
- De coördinatie dient bij de TR te zijn.
- De TR geeft randvoorwaarden aan waaraan de vrijwilligers uit de schil moeten voldoen.
- A4-folder om mensen uit de doelgroep (die je ergens tegenkomt) bij ons werk te betrekken.
- De TR kan Themabijeenkomsten organiseren om enerzijds deskundigen aan het woord te laten en anderzijds belangstellenden over te halen zich te melden voor de schil.
- Een openbaar gedeelte van de TR-vergadering kan mensen stimuleren om vergaderingen bij te wonen. Het zijn potentiële kandidaten voor de schil.
- Onze vergaderingen zullen tevens een besloten deel kunnen hebben (zoals bijvoorbeeld de ASD).
- Voorzichtigheid is geboden wat er op de website komt te staan. Vergaderverslagen bij voorkeur niet; als die openbaar zijn, zal dit de inhoud bepalen en beperken. Een alternatief is om aan de hand van de verslagen een Nieuwsbrief op te stellen, waar de kern uit de verslagen is opgenomen.
- Als in mei de website officieel wordt 'geopend' moet er een officiële presentatie plaatsvinden, met een artikel in de Zoetermeerse bladen.
- Het College voor de rechten van de mens komt ter sprake. Welke veranderingen op Europees niveau kunnen we verwachten? En wat betekent dit voor de Zoetermeerse situatie? Hoe nu verder?
- Een inloopsprekkuur invoeren? (Theo heeft hiermee ervaring met de Oogvereniging). Het betekent wel veel (organisatorisch) werk.
- Is het tijd om naamkaartjes te laten maken als we ons 'netwerk' aan het ontwikkelen zijn?
- Het stembureau Wezodo is speciaal ingericht om doven en slechthorenden te kunnen ontvangen. Dit kan 'reclame' voor ook de TR opleveren. In mei bij de Europese verkiezingen.

#### **4. Bespreken notulen onderwijs**

Ook bij scholen geldt het normenkader dat de TR hanteert. Het betreft de standaardnormen, aangevuld met normen zoals de gemeente die gebruikt, inclusief de Zoetermeerse norm/standaard voor invalidetoiletten.

## Centrum West

Schalk stuurde een lijst met opmerkingen naar Lilian Hartenveld.

### Enkele opmerkingen

- Aan de Voorweg zijn twee liften en trappen. Op het niveau Voorweg ontbreken de geleidelijnen.
- Hans: TR-leden bezochten de Natuurtuin. Er is nu beperkte toegang voor mensen met een elektrische rolstoel. De TR komt met een ongevraagd advies aan B&W om enkele positieve toepassingen gefinancierd te krijgen (o.a. plateau waar een rolstoelgebruiker een poosje kan blijven staan om rond te kunnen kijken).
- Schalk meldt een bijeenkomst over het Entreegebied op 17 april a.s. om 19.30 uur in het IBM-gebouw.
- Hans merkt op dat voor de actie 'houdt de lijnen vrij' veel publieke belangstelling was.
- Hans: het paadje van het Zalkerbos naar beneden, vraagt aandacht van de TR. De gemeente vraagt ons hiernaar te kijken. Hans had reeds overleg met Marijke van der Meer.
- Theo en Hans. Zij bezoeken de Oogvereniging. Daar is veel expertise over domotica. De praktijk is dat blinden en slechtzienden een voorkeur hebben voor het gesproken woord boven het brailleschrift. De TR wil graag adresgegevens van de Oogvereniging benutten.
- Gebarenplein.
- Op 17 mei a.s. is de officiële opening van station Lansingerland/ Zoetermeer. De TR wacht op een uitnodiging. De TR-schouw zal op een andere datum plaatsvinden.
- Het Stadsmuseum is officieel geopend. De TR deed geen eindschouw. De TR werd niet uitgenodigd.
- De presentatie van architect Bijman werd door de TR-leden die hierbij waren positief bevonden.
- Raymond Timmermans heeft een eigen agenda om toegankelijkheid te bevorderen. Hij pleit – ook bij de gemeenteraad - voor zijn eigen schil van mensen met een handicap of chronische ziekte. Hij maakte een afspraak met wethouder Ter Laak om een en ander te bespreken. Op 17 april is een bijeenkomst gepland. De TR zal daar niet van de partij zijn. Leden kunnen op persoonlijke titel zo'n bijeenkomst bijwonen. De TR acht de actie van Raymond minder productief als dit in de buitenwereld misverstanden oproept (wil de echte TR opstaan?). Hoe dan ook: de TR dient zaken als het betrekken van vrijwilligers bij de schil te coördineren en te beheren. We kunnen ons niet permitteren dat anderen als stoorzender werken.

## 5. Terugkoppeling

- Lilian Hartenveld dringt aan op spoedig overleg met Stadsbeheer omdat de plannen voor 2020 worden opgesteld, inclusief de financiële paragraaf. Een en ander moet voor 25 mei 2019 gereed zijn. Voorstellen voor (strategie)overleg met de TR:  
23 april van 13.30 uur tot 14.30 uur en  
24 april van 14.30 uur tot 15.30 uur.

- Lilian geeft aan dat er veel wensen zijn om de toegankelijkheid te verbeteren, maar dat de financiële middelen beperkt zijn. Er worden verschillende urgentieniveaus onderscheiden.  
Hoogste urgentie ligt bij Centrum West. Schalk rapporteert hierover bij Lilian. Verbeteringen worden aangebracht.
- Bij het CKC zijn verbeteringen aangebracht. De stoep is verlaagd waardoor de bushalte beter bereikbaar is. Het verplaatsen van de bushalte is afgeblazen vanwege de te hoge kosten.  
Zoals eerder aangegeven ligt de prioriteit van de gemeente bij Centrum West. Voor het CKC zijn derhalve geen of minder financiële middelen beschikbaar.
- Bij andere objecten heeft de gemeente zaken hersteld, zoals brugleuningen. Ook de markering van trappen wordt geregeld.  
Plaklijnen op de glazenplaat bij de liften is een optie.  
Bedieningsknoppen bij de liften moeten meer contrasteren tegen de achtergrond.
- Voor de brug bij Centrum West geldt dat er pas in 2020 eventueel geld beschikbaar komt vanwege groot onderhoud (de gemeente en HTM zijn gemeenschappelijk eigenaar). Volgende week is er overleg gepland met de HTM. Versneld onderhoud en aanleg geleidelijnen?
- De (studenten)bus van Station Oost naar de Haagse Hogeschool rijdt niet langer nu het Station Lansingerhage/Zoetermeer is geopend. Er is een route van het station naar de HHS. Voor blinden is die kennelijk niet goed toegankelijk. Een inspectie van de route door de TR is gewenst.
- Schema Koos. Matrix met wijze van inzet vrijwilligers/schil en de in te brengen deskundigheid.

deskundigheid

	administratief	Onderzoek in teamverband	Inhoudelijk deskundigheid
<b>Structurele inbreng, langdurig</b>			
<b>Incidenteel beschikbaar</b>			
<b>Op projectbasis beschikbaar</b>			

Inzet

Zoetermeer, 15 april 2019

Koos Graniewski