

# Toegankelijkheidsraad

ZOETERMEER

## Concept verslag van de vergadering van de Toegankelijkheidsraad op 4 maart 2019

**Aanwezig:** Aleidus Aalderink, Netty Blok (doventolk), Koos Graniewski (verslag), Schalk Bontenbal, Hans Lindeboom, Isabella Willems en Erica Wouterloot.

**Niet aanwezig:** Theo Baijer en Patricia de Jongh (ambtelijke ondersteuning),

- 
- Hans kon heden Theo niet via de mail bereiken. Patricia is vandaag verhinderd.
  - Prioriteit: bespreken van de punten die de vorige vergadering niet meer aan bod kwamen:

### 1. Kennismaking nieuwe directeur van het Stadstheater

Besluit: Hans maakt een afspraak. Aan het bezoek van het Stadstheater kan een schouw worden gekoppeld. Goed als er zoveel mogelijk leden aanwezig kunnen zijn.

### 2. Website

Samen met de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) volgt een training 'teksten schrijven voor een website'. Schalk, Hans, Erica en Patricia hebben hiervoor belangstelling.

### 3. Agendaverzoek Zo Zoetermeer

Bedoeling is dat (leden van de) TR aanschuiven bij een vergadering van de gemeenteraad of een Raadscommissie. Als data te reserveren in de TR-agenda: 25 maart en 1 april 2019. Geplande aanvangstijd vergaderingen: 19.30 uur. Nader bericht volgt.

### 4. Werkwijze TR

- a. Aantal vergaderingen: met het aantal formele vergaderingen van 8 tot 10 per jaar blijkt het onmogelijk om alle werkzaamheden en activiteiten te bespreken en uit te voeren. Te meer omdat er tussentijds ambtenaren behoefte hebben aan (nader) overleg met de TR.

De wens is om zoveel mogelijk de agenda van de TR te volgen en ambtelijk overleg zoveel mogelijk daarop af te stemmen.

Na discussie wordt besloten – gedurende een proefperiode- om als er een te hoge tijdsdruk dreigt door de veelheid aan te bespreken onderwerpen en of gastsprekers die 'tijd' vragen, de vergadering om 13.00 uur begint i.p.v. 14.00 uur, met een uitlooptijd tot hooguit 16.30 uur. Een tussentijdse pauze is dan wel noodzakelijk.

Daarnaast is de mogelijkheid overwogen om een reserve datum in het vergaderschema op te nemen. Bijvoorbeeld de 4<sup>e</sup> maandag van de maand. [KG: mogelijk komt die optie aan bod als de proef geëvalueerd is op nut en noodzaak]

De vraag is of bij de gemeente op de reeds vastgelegde data de eventueel te veranderende begintijd kan worden ingevoerd. Mocht dit problemen opleveren dan is een optie om in het Ouderenkantoor aan de Dublinstraat te vergaderen.

- b. Uitbreiding aantal leden van de TR.  
Hans deelt mee dat de wethouder (Ter Laak) hiertegen niet te veel bezwaar maakt. Het lijkt een haalbare optie. Hans zal de noodzaak tot uitbreiding van de TR nader motiveren. Gesteld kan worden dat de deelnemers uit de te onderscheiden subdoelgroepen in de TR tot een kwetsbare groep behoren. Het betreft: mensen met een beperking (slecht ziend of blind, slecht horend of doof, ouderen, mensen die niet of niet goed ter been zijn). Het is gewenst dat per subdoelgroep/discipline twee personen zitting hebben in de TR. Dat maakt de subdoelgroep (en dus ook de TR) minder kwetsbaar.
- c. Schalk deelt mee dat Marijke van der Meer niet gelukkig was met de aanwezigheid van de TR bij het aanbrengen van het toegankelijkheids-certificaat op het Stadhuis/Forum omdat dit gebouw op dat moment niet alle toegankelijkheidseisen voldeed.  
Hans stelt dat er voldoende redenen waren om toch onze TR medewerking te verlenen (i.c. aanwezig te zijn). Eerder had hij geweigerd om – zonder TR-schouw – de uitreiking van het certificaat bij te wonen. Omdat er z.i. voldoende garanties waren gegeven dat op korte termijn alsnog aan de toegankelijkheidseisen voldaan wordt, was het verantwoord bijeenkomst bij te wonen.  
**Besluit:** over twee tot drie maanden wordt geëvalueerd of alle aanpassingen – conform de afspraak – plaatshebben gevonden. Mocht uit bijvoorbeeld een TR-schouw blijken dat dit niet het geval is, dan heeft dat consequenties, bijvoorbeeld via een TR-rapportage aan de gemeenteraad, B&W.  
Nader overleg op ambtelijk niveau (mw De Boer) over de evaluatie is gewenst om verrassingen op politiek-, bestuurlijk- en ambtelijk niveau te voorkomen.
- d. Hans bracht met Marijke van der Meer een bezoek aan een pand van de Goede Woning waar dementerenden zijn gehuisvest. Iedere bewoner heeft een eigen appartement (woon- plus slaapkamer en keukenblok). Daarnaast zijn er gemeenschappelijke huiskamers. Het complex ziet er zowel van binnen als van buiten goed uit. De tuin is afgeschermd.
- e. Ook: (Schalk) Buitenbeest biedt dagbehandeling aan mensen met een handicap (ook dementerenden?)  
De vraag is of er nog een schouw komt voordat de oplevering plaatsvindt. Hans overlegt met Patricia voor een uitnodiging daartoe.
- f. Deelnemers aan de TR-schil. Er zijn vrijwilligers nodig, bij voorkeur uit de subdoelgroepen die als ambassadeur, ervaringsdeskundige, wijkbewoner of anderszins betrokkene de TR van info kan voorzien en bepaalde activiteiten voor de TR kan verrichten. Alles uiteraard onder verantwoordelijkheid van de TR; de vrijwilligers functioneren als adviseur van de TR en of als uitvoerder van bepaalde taken waarover afspraken zijn gemaakt met de TR.

Via de Postiljon, Streekblad en of AD kunnen mensen worden opgeroepen om deel uit te maken van 'de TR-schil'.

Naast werving van vrijwilligers is het belangrijk ze te behouden. Mogelijk kan dat laatste gebeuren door een jaarlijkse bijeenkomst te organiseren met alle vrijwilligers uit de schil [KG: met ontvangst door wethouder; spreker, etc.]. Van belang is dat onze website op orde is. Ook dat kan een hulpmiddel worden om vrijwilligers te werven.

Bij de schil kunnen we tevens betrekken de ASD en de VAC. Deze organisaties zijn nuttig voor de TR en omgekeerd. Voor de zomervakantie moeten we de organisatie van de 'TR-schil' geregeld hebben.

Dan kunnen we ook de vergaderdata van de TR bekend maken en mensen oproepen om de openbare vergaderingen bij te wonen.

De leden van de TR denken aan een informele procedure (tenzij dit niet blijkt te werken in de praktijk), waarbij de Wmo-raad als voorbeeld dient. Daar werden bezoekers actief uitgenodigd om over bepaalde onderwerpen waar zij expertise in hadden, een inbreng te leveren.

**Vraag:** krijgen derden inspraakrecht of zien we ze meer als toehoorder?

In de ASM moeten insprekers dit van te voren bekend maken. Bij de Wmo-raad was dat informeler zoals hiervoor aangegeven.

Duidelijk moet in ieder geval zijn dat een inspreker beperkt spreekrecht heeft van bijvoorbeeld maximaal 3 tot 5 minuten.

g. **Gevraagde en ongevraagde adviezen.**

De TR ontleent haar bestaansrecht mede aan de adviezen die zij afgeeft aan B&W. Het is dus belangrijk dat al onze adviezen worden geregistreerd en dat hiervan in een Jaarverslag mededeling wordt gedaan.

Daarnaast is het gewenst om driemaandelijke rapportages af te geven.

Daarin staan de adviezen opgesomd die zijn gegeven, maar tevens wordt er een 'stand van zaken' opgemaakt. Stand van zaken houdt in dat aangegeven wordt wanneer welke zaken zijn afgehandeld en welke nog om afhandeling vragen. Als daarbij afhandelingsdata overschreden worden, rapporteert de TR dit nadrukkelijk.

Tot op heden vindt er bilateraal overleg met ambtenaren plaats. Vaak vraagt de TR dan om een (ambtelijk) advies. Ook dit soort adviezen dienen geadministreerd te worden.

**Besluit:** adviezen werden tot op heden door Hans aan de fractievoorzitters gestuurd. In het vervolg doet de TR dit via de griffie, opdat iedereen in de politiek en het bestuur (in)zicht heeft in de adviezen en adviesafhandeling van de TR.

## 5. Losse puntjes

- a. Schalk stelt een lijstje samen voor de VAC met aandachtspunten die voor de TR interessant kunnen zijn.
- b. Aleidus pleit voor ten minste een stembureau (het Hoofdstembureau) waar ook blinden zonder hulp hun stem kunnen uitbrengen. Met Lian Harteveld werd de toegankelijkheidsproblematiek van de stembureaus besproken. Op financiële gronden is het niet mogelijk om (op korte termijn) alle stembureaus voor blinden toegankelijk te maken, maar er geldt wel een formele plicht daartoe (VN).

- c. Erica. Veel stations worden gemoderniseerd (komst toilet, huiskamer, etc.) Vreemd is dan dat het nieuwe nog te openen station Zoetermeer/Landsingerland zelfs die primaire voorziening niet heeft. Dit wordt als een gemis ervaren. Het station is louter geschikt om in- en uit te stappen. De TR wil t.z.t. wel een schouw doen.
- d. In schema vergaderingen: als onderwerp herhalen: geleidelijnen.
- e. 5 maart: Hans en Theo bezoeken 's avonds een bijeenkomst in de Kapelaan over parkeerbeleid. Inloop: 19.00 uur. Aanvang: 19.30 uur (tot 21.30 uur).
- f. 7 maart: Schalk bezoekt om 15.00 uur een instelling.
- g. 18 maart: Theo maakte ons attent op een bijeenkomst over 'meer lezen' in het Forum.
- h. 18 maart: Hans stuurt de TR-leden een info. Het CKC (mw Letterboer en de heer Schrijver) vragen om een TR-toets. Dat kan eigenlijk pas als de gewraakte deuren de toegankelijkheidstoets hebben volstaan.
- i. 5 april: Theo wees op een bijeenkomst in het Forum/bibliotheek waar de voorzitter van de Oogvereniging aanwezig is.
- j. De volgende TR is op **18 maart 2019**. Hans heeft zich reeds afgemeld.

4 maart 2019, Zoetermeer

Koos Graniewski  
rapporteur